



## FICHE D'INTERVENTION PPECF



N° Contrat	Titre et lieu de l'intervention			Pays
C112	Cours d'accidentologie en milieu forestier tropical par e-learning			Bassin du Congo
<b>Thématique<sup>1</sup></b>				
1 Systèmes de certification	7 EFIR	13	Gestion et protection de la faune	19 Traçabilité
2 Réseaux professionnels	8 Social interne	14	HVC	20 Etude / Diagnostic / Plan d'action
3 Conditions cadres gestion durable	9 Populations riveraines	15	Management	21 Marketing
4 Partenariat au niveau paysage	10 Populations autochtones	16	Suivi-évaluation	22 Communication / sensibilisation
5 Légal et réglementaire	11 Développement local	17	Hygiène, Sécurité, Santé	23 Monitoring PPECF
6 Technique aménagement	12 Environnemental	18	Formation/coaching	24 Facilitation et avis externes

Bénéficiaire(s)	Type	Prestataire(s)	Mode d'attribution
Praticiens du secteur Forestier	Cadres, société civile et experts indépendants	Vincent PELE	Gré à gré

Montant total de l'intervention (Euro)	Financement PPECF (Euro)	Cofinancement bénéficiaire(s)	Signature (date)	Durée prévue	Durée effective
44.625 €	44.625 €	0 % de l'intervention 0 % des honoraires	03.03.2016	7 mois	14 mois

**Commentaires**

L'intervention initiée par le PPECF a logiquement été financé à hauteur de 100% par le PPECF. Cette intervention est constituée de deux parties :

- pour un montant de 28.545 € (contrat initial dont la somme correspond au reliquat du contrat C045), la reprise du produit livré par le prestataire du C045 (en particulier, l'augmentation du nombre d'exercices, au nombre de 37 seulement dans la version initiale) pour une mise en ligne de ce module sur une plateforme e-learning ;
- l'avenant 1 (16.080 € et 4 mois supplémentaires) pour permettre l'intégration des corrections/reprises demandées par le PPECF ; test de l'outil par le personnel terrain ; analyse de l'évaluation par les utilisateurs ; transfert de l'outil vers la plateforme du PFBC et rédaction des recommandations.

**Principes et critères du référentiel FSC**

**C2.3 :** L'Organisation doit mettre en œuvre des pratiques pour la santé et la sécurité, afin de protéger les travailleurs contre les risques professionnels en matière de santé et de sécurité. Ces pratiques doivent, proportionnellement à l'échelle et à l'intensité des activités de gestion ainsi qu'aux risques qu'elles engendrent, respecter ou dépasser les recommandations du Code de bonnes pratiques de l'OIT sur la sécurité et la santé dans les travaux forestiers.

**C2.5 :** L'Organisation doit démontrer que les travailleurs ont été formés à leur mission et sont suffisamment encadrés pour pouvoir mettre en œuvre efficacement et en toute sécurité le document de gestion et toutes les activités de gestion.

**Mots clés**

E-learning, Hygiène-sécurité-environnement, plateforme, risques, exploitation à faible impact, test module.

**Résumé de l'intervention**

Les entreprises forestières, dans le cadre des réglementations nationales ou de la certification privée vérifiée tierce partie, s'engagent à faire connaître les offres de formation au sein de leur personnel, à faciliter l'accès et à motiver les apprenants potentiels pour qu'ils fassent l'effort nécessaire. Mais L'isolement géographique et l'extrême

<sup>1</sup>

Thématique principale	Thématique secondaire	Thématique tertiaire
-----------------------	-----------------------	----------------------

dispersion des sites forestiers à l'échelle de l'Afrique centrale rendent le plus souvent difficiles et coûteuses toutes les initiatives de formation professionnelle visant à relever le niveau des compétences. Que ce soit pour les cadres, agents de maîtrise ou les ouvriers spécialisés, leur accès à des formations qualifiantes en institution spécialisée (quand elles existent), ou bien sur place (en déplaçant des formateurs), reste rare et cher. Or, avec la nécessité de maîtriser les enjeux du développement durable sous toutes ses formes et conforter les entreprises sur la voie de la certification forestière, il est impératif de pouvoir proposer des formations adaptées et qualifiantes pour tous les cadres et agents motivés. La formation via internet est un moyen de plus en plus utilisé dans le monde pour atteindre les professionnels directement sur leur lieu de travail. Le projet pilote de cours « d'accidentologie en milieu forestier industriel tropical » sur une plateforme électronique en ligne (e-learning) a été développé par la COMIFAC/PPECF pour pallier aux contraintes relevées. **Le contrat initial (C045) avait été attribué à JMN Consultants dont le produit final n'a pas satisfait aux exigences requises (voir fiche C045).** Monsieur V. Pelé a ensuite été contractualisé pour apporter les corrections principales au module e-learning intitulé "Cours d'accidentologie en milieu forestier tropical par e-learning" ainsi que des améliorations possibles pour une mise en ligne de ce module sur une plateforme e-learning.

Les principaux résultats ont été atteints, voire dépassés, le module ayant été enrichi par des exercices supplémentaires (76) et deux thématiques nouvelles (risques chimiques et risques biologiques).

Dans une 2<sup>ème</sup> phase, le module a été placé sur une plateforme e-learning et testé auprès des utilisateurs (entreprises forestières du Bassin du Congo, utilisateurs potentiels). 35 participants au profil divers (5 entreprises d'exploitation du BC, 4 abatteurs, 2 chefs abatteurs/chef d'équipe, un cadre, etc.) ont reçu des codes d'accès pour utiliser la plateforme e-learning (avec guide utilisateur et fiche d'évaluation). La plateforme fournit pas moins de 113 exercices (questions posées pour les tests) et une évaluation finale autour des 7 thèmes de cours en ligne, soit au total 28 questions. Elle est également accessible au grand public à travers un "compte utilisateur" ou un "compte invité".

Après analyse des réponses aux questionnaires il s'avère que le résultat est plutôt positif, notamment sur les points suivants :

- il n'y a pas de problème majeur d'utilisation de cet outil (en dehors de la connexion internet qui est un facteur indépendant du projet) ;
- ce type de cours/formation est utile et demandé par les utilisateurs (méthode d'apprentissage, compréhension du cours) ;
- cet outil est perçu comme étant bien réalisé (contenu du cours, quantité et variété des questions et des exercices) ;
- ce type de formation est fortement recommandé par la plupart des utilisateurs, de même que l'extension de cette méthode à d'autres activités.

#### Commentaires

- il est important de relever qu'aucune étude de terrain additionnelle n'a été effectuée (vidéo, collecte d'information) dans le cadre de cette intervention; seules les ressources fournies par le gestionnaire du contrat PPECF (Prestataire JMN), les informations des experts et des vidéos du domaine public ont été utilisées ;
- à noter que le livrable ne prévoyait ni la formation de l'administrateur de la plateforme, ni l'hébergement de la plateforme. Ainsi, l'administration de la plateforme après livraison au PPECF peut être réalisée soit par le client, après une formation obligatoire, soit par un service extérieur (abonnement maintenance) ; l'équipe du projet peut intervenir dans ces deux cas.

#### Principaux produits livrés, résultats enregistrés et impacts observés depuis l'intervention

- le cours est constitué en : une introduction (7 min) ; les premiers soins (28 min) ; les Equipements de Protection Individuelle (EPI) (32 min) ; la tronçonneuse (31 min) ; l'abattage contrôlé (47 min) ; le tronçonnage (16 min) ; les risques chimiques (26 min) ; les risques biologiques (11 min) ; Evaluation finale (12 min) ; le test complet (113 questions en maximum 1h10) soit représentant un total de temps de visualisation de 4h40 pour ce module ;
- la plateforme fournit pas moins de 113 exercices (questions posées pour les tests) et une évaluation finale autour des 7 thèmes de cours en ligne, soit au total 28 questions. Elle est également accessible au grand public à travers un "compte utilisateur" ou un "compte invité" ;
- la plateforme e-learning présente 3 modules différents selon la catégorie de l'utilisateur : "Abatteur", "Chef d'équipe" et "Managers" ;
- une fiche mémo Sécurité : Abatteur – Tronçonneur ;
- un rapport sur l'élaboration du "Cours d'accidentologie en milieu forestier tropical par e-learning" ;
- un manuel/Instructions d'utilisation de la plateforme ;
- des cours accessibles gratuitement en ligne, et conformes aux standards SCORM (e-learning) ;
- nombre d'utilisateur illimité, disponibilité de nombreuses extensions et nombreux thèmes personnalisables, simplicité d'installation.

#### Utilité des résultats de l'intervention pour le bénéficiaire

- le cours s'adresse en premier lieu aux employés et cadres des industries forestières industrielles d'Afrique centrale,

mais aussi aux fonctionnaires des administrations forestières, aux employés des ONG et aux organisations de la société civile.

- certains concessionnaires préfèrent des formations en situation réelle plutôt que des formations théoriques. Tout le monde, et en particulier ceux qui ont besoin de formation, les travailleurs, sont en forêt et ont besoin des formations pratiques sur le terrain. Les connaissances nécessaires ne sont pas une question théorique (la majorité des entreprises certifiées ont développé beaucoup de procédures EFIR), mais surtout de trouver les formateurs et le temps de former le personnel sur comment ses procédures sont bien mise en œuvre, et comment contrôler le respect de ces procédures.

#### Utilité des résultats de l'intervention pour une autre structure / un autre concessionnaire

- la plateforme pourra également être ouverte à terme aux étudiants des institutions universitaires membres du RIFFEAC pour compléter leur cursus de formation initiale ;

#### Utilité des résultats de l'intervention pour les partenaires techniques et financiers

- la plateforme pourra constituer à terme, une bonne vitrine pour la COMIFAC/KFW qui a financé son élaboration, mais aussi pour d'autres partenaires/institutions de recherche qui exprimeraient un besoin de financer de nouvelles thématiques plus spécifiques ;
- le développement d'un module est très coûteux. Si de nouveaux cours sont à développer, ils nécessiteront de trouver des partenariats techniques et financiers.

#### Leçons apprises / conseils / sujets à approfondir en phase II

- les différentes situations notées durant l'intervention suite à la reprise d'un contrat d'un autre prestataire (fichiers non formatés, absence de masque sur les diapositives, suppression du copyright) ont eu pour conséquence d'augmenter considérablement le temps prévu initialement pour réaliser les activités du projet, ayant eu pour principale incidence le décalage de la période de test, de finalisation et de livraison de la plateforme e-learning, ainsi qu'une incidence secondaire sur le dépassement du temps de travail de l'équipe du projet ;
- le PPECF II pourrait poursuivre le développement de modules de formation destinés au personnel des entreprises forestières du Bassin du Congo vers d'autres activités (exploitation forestière, sécurité, environnement, HSE, etc...) ;
- **pour le développement des modules de formation (fichiers informatiques StoryLine) futurs il faut obligatoirement insérer dans l'équipe du projet :**
  - ✓ un **expert en e-learning** afin d'avoir une architecture solide dès le départ (ne pas changer d'équipe en cours de projet) et une conception facilitant les mises à jour, les améliorations et la notation des utilisateurs ;
  - ✓ des **experts appropriés pour les thèmes sélectionnés** afin d'obtenir un niveau de qualité de cours élevé, des exercices nombreux et des tests de niveau suffisant ;
- il est important de prendre en compte la **problématique d'accès internet** en prévoyant de concevoir, en parallèle de la solution internet qui fonctionne, une solution annexe (réseau e-learning local interne à l'entreprise) pour répondre spécifiquement aux entreprises forestières sans connexion internet adéquate ;
- il faut **clarifier qui va gérer la plateforme avant de démarrer le développement de nouveaux modules** et prévoir la formation du gestionnaire de la plateforme ;
- l'outil actuel a été développé pour des entreprises visant l'obtention ou le maintien du certificat FSC-FM. **De nouveaux modules pourraient se focaliser sur les problématiques des entreprises souhaitant s'orienter vers l'obtention d'un certificat de légalité.** Il faudra se rapprocher de ces entreprises (ou leurs syndicats) pour mieux cerner leurs besoins spécifiques et **s'assurer qu'ils ont un accès internet.**

#### Documentation disponible sur le site web [www.ppecf-comifac.com](http://www.ppecf-comifac.com)

 [TDR C112](#)

 [Cours d'accidentologie en milieu forestier industriel tropical par e-learning – rapport final \(C112\)](#)

 [Memo sur la sécurité Abatteur-Tronçonneur \(C112\)](#)

 [Manuel d'utilisateur de la plateforme \(C112\)](#)

#### Autres documents en relation avec cette étude sur le site web [www.ppecf-comifac.com](http://www.ppecf-comifac.com)

 [Présentation du logiciel FSC \(C002\)](#)

 [Formation aux techniques d'exploitation à faible impact \(EFI\) chez Alpicam & Pallisco \(C007\)](#)

 [Formation à l'usage du GPS et au logiciel QGIS \(C032\)](#)

 [Formations groupées en secourisme, lutte incendie, gestes et postures \(C084\)](#)

 [Formations groupées en inventaires d'exploitation \(C085\)](#)

 [Développement d'une base de données informatisée pour la planification des coupes \(C090\)](#)

 [Formation à la planification des chantiers suivant EFIR \(TdR C115\)](#)