



## FICHE D'INTERVENTION PPECF



N° Contrat	Titre et lieu de l'intervention			Pays			
C060	Appui à la Société de Développement Forestier (SODEFOR) pour l'obtention d'un certificat de légalité OLB (Origine et Légalité du Bois)			RDC			
Thématique <sup>1</sup>							
1	Systèmes de certification	7	EFIR	13	Gestion et protection de la faune	19	Traçabilité
2	Réseaux professionnels	8	Social interne	14	HVC	20	Etude / Diagnostic / Plan d'action
3	Conditions cadres gestion durable	9	Populations riveraines	15	Management	21	Marketing
4	Partenariat au niveau paysage	10	Populations autochtones	16	Suivi-évaluation	22	Communication / sensibilisation
5	Légal et réglementaire	11	Développement local	17	Hygiène, Sécurité, Santé	23	Monitoring PPECF
6	Technique aménagement	12	Environnemental	18	Formation	24	Facilitation et avis externes

Bénéficiaire(s)	Type	Prestataire(s)	Mode d'attribution
<a href="#">SODEFOR</a>	Concessionnaire forestier	<a href="#">FRM</a> <a href="#">WWF/C4CF</a> + <a href="#">BNCF</a>	Appel d'offre restreint

Montant total de l'intervention (Euro)	Financement PPECF (Euro)	Cofinancement bénéficiaire(s)	Signature (date)	Durée prévue	Durée effective
168.950	137.700	18 % de l'intervention 0 % des honoraires	13.08.2014	10 mois	16 mois

Commentaires
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ financement PPECF : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ honoraires : expert principal : 3 mois x 18.000 € = 54.000 € ; expert n°2 (Exploitation forestière) 8 mois x 4.000 € = 32.000 € ; expert n°3 (pour le suivi de 5 interventions sous contrat C4CF) 8 mois x 4.000 € = 32.000 €</li> <li>✓ frais remboursables (sur justificatifs) 19.700 €</li> </ul> </li> <li>▪ la contribution de l'entreprise est difficile à estimer car il s'agit d'un appui aux activités continues de l'entreprise : Hébergement et déplacement des experts 11.250 € ; participation des cadres aux activités = 20.000 €</li> </ul>

Principes et critères du référentiel FSC / OLB
<b>Principes 1 du FSC</b> : Respect des lois et traités internationaux dont ce pays est signataire
<b>Référentiel OLB V3.3</b>
<b>Mots clés</b>
Certification de légalité, SODEFOR, OLB, audit à blanc, actions correctives, plan d'action, suivi-évaluation, audit initial
<b>Résumé de l'intervention</b>
Dans un souci de progression continue par étapes, la SODEFOR souhaitait dans un premier temps obtenir le label OLB (Origine et Légalité du Bois) sur deux de ses concessions. En décembre 2013, le Bureau Veritas sur contrat PPECF, a réalisé un audit à blanc sur les 2 concessions (035/11-Madjoko 039/11- Nteno) et l'usine de transformation de Nioki. Ces audits ont identifié 36 points d'écart des pratiques de l'entreprise par rapport au référentiel OLB 3.3. Les auditeurs ont élaboré un premier plan d'actions, détaillant pour chaque écart les actions à mettre en œuvre, les activités à réaliser pour les mettre en œuvre et un calendrier. Déterminé à atteindre la certification OLB, SODEFOR a sollicité un autre appui du PPECF pour l'accompagner dans

1

Thématique principale	Thématique secondaire	Thématique tertiaire
-----------------------	-----------------------	----------------------

la mise en œuvre des actions correctives. Après un appel d'offre international FRM ingénierie a été retenu pour coacher SODEFOR jusqu'à la certification OLB dont l'audit initial était prévu au dernier trimestre 2015. La situation économique s'est fortement détériorée, en raison de la baisse très marquée des ventes sur le marché asiatique, touchant tout particulièrement le Wenge, occasionnant de graves difficultés de trésorerie pour SODEFOR. L'empêchant ainsi de poursuivre son objectif de certification OLB.

#### Commentaires

Prestataire sélectionné sur base d'un appel d'offre (Nature+, FRMi, TERA étaient les prestataires potentiels contactés ; FRM le seul soumissionnaire) ;  
Après une mission de la cellule de gestion du PPECF, d'importantes insuffisances dans la mise en œuvre ont été observées, au point où la cellule de gestion du PPECF a demandé au prestataire de remplacer un des experts sur le terrain. La date prévue pour l'audit initial avait été reportée en conséquence. Finalement, SODEFOR, suite à la situation économique peu favorable, a décidé de repousser l'audit initial OLB à plus tard. Quelques investissements sont encore nécessaires (surtout l'étude d'impact environnemental) avant de pouvoir espérer passer l'audit initial OLB.

#### Principaux produits livrés, résultats enregistrés et impacts observés depuis l'intervention

- la formation du personnel à tous les maillons de la société (direction générale, chef de site, cadre et ouvriers) a permis d'améliorer les conditions de travail ;
- trois types de documents ont été produits :
  - les « Notes » qui rappellent la réglementation congolaise et les exigences OLB sur une thématique précise, soulevée par l'audit de décembre 2013, analysent cette base réglementaire, exposent les pratiques de SODEFOR en la matière et détaillent les recommandations et actions à entreprendre. Elles permettent d'approfondir des points mal connus ;
  - les « Rapports » qui sont plus factuels et sont rédigés, à partir des écarts identifiés par l'audit de 2013, ils exposent les pratiques de SODEFOR en la matière et détaillent les recommandations et actions à entreprendre ;
  - les procédures qui sont des documents destinés à être diffusés auprès des personnels concernés de l'entreprise et qui doivent servir de base pour la mise en œuvre des activités au quotidien ;
- les notes et rapports étaient évolutifs et étaient actualisés au fur et à mesure puis illustrés à l'aide de statistiques et des graphiques. Ils ont servi de boussole d'action à la fois pour SODEFOR et au coaching de l'équipe ;
- Le rapport final du prestataire (version électronique) est un mélange de tous types de rapport produit par FRMi pour d'autres bénéficiaires, au final il comptait plus de 800 pages.

#### Utilité des résultats de l'intervention pour le bénéficiaire

- les Directions (Kinshasa et Nioki) appuient les activités des experts ;
- la coordinatrice certification de SODEFOR écoute les experts et met à disposition les moyens pour résoudre les DACs ;
- Raphaël BARBICHE, ingénieur forestier a été nommé comme responsable aménagement et certification à Nioki et représente la coordinatrice certification ;
- harmonisation & uniformisation des procédures de gestion durable et de mise en œuvre des activités au niveau des deux concessions forestières et unités de transformations ;
- le besoin d'élaborer et de mettre en œuvre un plan de formation, même en interne, pour les employés s'est vite fait sentir ;
- révisions et adaptations des politiques internes ;
- résolution des écarts constatés lors de l'audit à blanc.

#### Utilité des résultats de l'intervention pour une autre structure / un autre concessionnaire

L'approche et les résultats intermédiaires ont fortement intéressé CFT qui était déterminée à solliciter un coaching pour l'accompagner à la certification OLB.

#### Utilité des résultats de l'intervention pour les partenaires techniques et financiers

C'est une bonne stratégie pour accompagner les concessionnaires intéressés à la certification OLB ou FSC FM. Elle devrait intervenir après un audit à blanc suivant le référentiel de certification sollicité.

#### Leçons apprises / conseils / sujets à approfondir en phase II

- type d'appui à **généraliser en phase II car il permet de définir un plan global détaillé ensemble avec le concessionnaire**. Le conseiller suivra de près l'évolution des progrès et intervient quand il y a des blocages ;
- lors d'une mission de suivi, la cellule de gestion a observé des insuffisances dans la mise en œuvre du coaching. Ceci implique que, **même si l'activité est portée par un prestataire de renommé, il y a lieu de réaliser des suivis de la mise en œuvre et d'intervenir le cas échéant ;**
- **signer une convention de collaboration avec les concessionnaires qui souhaitent un appui de type coaching, avec un engagement clair de ces derniers**. Le manque de moyens financiers pour réaliser les entretiens et investissements supplémentaires a fortement hypothéqué l'obtention du résultat escompté ;
- exiger une **participation des bénéficiaires aux honoraires des consultants ce que les incitera peut-être**

**davantage à donner l'alerte en cas d'insuffisances constatées ;**

- si la demande était à refaire, le bénéficiaire se limiterait aux conditions FLEGT et règles du RBUE – dossiers de légalité, archivage des pièces justificatives du dossier, et n'aurait pas cherché à atteindre le certificat OLB. Le bénéficiaire aurait préféré des appuis vers des interventions plus lourdes (type études d'impacts et dossiers de légalité dans le cadre du FLEGT) et regrette que les appuis n'ont pas mené vers plus de productivité ;
- **le bénéficiaire regrette de ne pas avoir eu le choix que d'accepter les services d'un prestataire de service qui jouit d'un quasi monopole en RDC**, d'autres prestataires nationaux et internationaux présents en RDC ont selon lui suffisamment de compétences pour livrer les mêmes types d'appui ;
- **un rapport de plus de 800 pages qui reprend les autres rapports n'est pas particulièrement utile ;**
- **même si le résultat des activités est souvent à caractère confidentiel, il faudrait imposer aux prestataires de faire ressortir des leçons apprises, procédures ou solutions dans un rapport public.**

Documentation disponible sur le site web [www.ppecf-comifac.com](http://www.ppecf-comifac.com)



[TdR C060](#)



**Rapport final (non disponible à cause des informations à caractère confidentiel)**

Autres documents en relation avec cette étude sur le site web [www.ppecf-comifac.com](http://www.ppecf-comifac.com)



[Appui au fonctionnement de la cellule C4CF en RDC \(C011\)](#)



[Renforcement des capacités du Bureau National de Certification Forestière en RDC \(C019\)](#)



[Appui à l'implication des peuples autochtones à la gestion forestière en RDC \(C021\)](#)



[Etude HVC en RDC \(C026\)](#)



[Appui à l'identification HVC SODEFOR \(C027\)](#)



[Coaching Sodefor en RDC \(C048\)](#)



[Appui à l'élaboration d'un standard de réponse des entreprises de RDC aux exigences du RBUE en RDC \(C076\)](#)