

**COMPTE-RENDU DE LA FORMATION DES DOUANES CAMEROUNAISES
SUR LA RECONNAISSANCE DES BOIS
(11/10/2019)**

1. Lieu de la formation

Ancienne Direction des Douanes de Douala

2. Date de la formation

Du 7 au 10 Octobre 2019

3. Présents

	Nom	Prénom	07-oct	08-oct	09-oct	10-oct
Mme	AKATEH Epse MBI	Helen	1	1	1	1
M.	ALIOU GARGA		1	1	1	1
Mme	ENGOME MBAPPE Epse KINGUE	Cécile	1	1	1	1
M.	EPOH MBAPPE	Ardant	1	1	1	
Mme	ESSAH EBODE Epse ANKAMTSENE	Brigitte Flore	1	1	1	1
Mme	SAKAH Epse LONGTCHI	Matilda	1	1	1	1
M.	MBIOK MBIOK	Rodrigue Noël		1	1	1
Mme	MOUMAZIME NDUCOL	Winnie			1	1
M.	NITCHEU	Léopold	1	1	1	1
M.	NJOCK	Raphaël Emmanuel	1	1	1	
Mme	MENGUE NTIMBANE Epse NOA	Marlyse	1	1	1	
M.	ONGUENE	Protais	1	1	1	1
M.	PEKASSA NSANGO	Eric	1	1	1	1
Mme	TAKU MBI	Patience	1	1	1	1
M.	TCHUINTE YOUMBI	Alain	1	1	1	1
Mme	ZE	Elisabeth	1	1	1	1
M.	BAYIHA		1	1		
		Total	15	16	16	13
		Taux	88%	94%	94%	76%

Voir feuille d'émargement en annexe de ce compte rendu

4. Assiduité

Date	Taux
07/10/2019	88 %
08/10/2019	94 %
09/10/2019	94 %
10/10/2019	76 %

5. Rappel des objectifs initiaux

A la sortie du module de formation, les participants doivent reconnaître les essences des sciages africains au moyen d'une loupe, des échantillons de référence et de la documentation fournie.

6. Déroulement de la formation, questions abordées et réponses apportées

Le programme a été adapté aux contraintes horaires des participants.
Les pauses café et les pauses déjeuner sont organisées par les Douanes.

Programme suivi	SUJETS ABORDES
07/10/2019 09h00 – 13h00 14h00 – 17h30	▪ Rappels généraux sur le matériau bois : sa création dans l'arbre, sa constitution et les conséquences sur ses propriétés
	▪ Les constituants anatomiques du bois - initiation à l'utilisation de la loupe
08/10/2019 09h00 – 13h00 14h00 – 17h30	▪ Anatomie et reconnaissance des bois – analyse des particularités de 12 essences
	▪ Les notions de niveaux de transformation, cubage, et qualité
09/10/2019 09h00 – 13h00 14h00 – 17h30	▪ Anatomie et reconnaissance des bois – analyse des particularités de 12 essences
	▪ Certification, traçabilité et RBUE
10/10/2019 10h00 – 13h00 14h00 – 17h30	▪ Application de la reconnaissance sur le terrain – Exercices de reconnaissance des bois et application des règles de cubage
	▪ Anatomie et reconnaissance des bois – analyse des particularités de 6 essences
	▪ Cérémonie de clôture et réalisation des attestations de formation

7. Présentation des essences sur échantillons

La formation de reconnaissance a été complétée par une présentation des différents produits à bases de bois commercialisés à travers le monde, des règles de cubage, des différents niveaux de transformation du secteur et des quelques informations succincts sur les procédés de traitement et de séchage du bois. Ce complément d'information a permis aux participants de discuter des problèmes rencontrés dans leur profession. Des attentes d'informations ont été formulées sur le cubage des sciages.

8. Evaluation

La formation n'a pas fait l'objet d'une évaluation par examen.

9. Comportement des participants

Les participants ont tous été très attentifs à l'égard de la formation. Les questions ont été nombreuses en particulier durant les exercices pratiques.

10. Financement de la formation

Le financement de la formation est assuré par le PPECF dans le cadre du projet : **C167 Projet** « Formation des douaniers camerounais sur la certification, les niveaux de transformation, le classement, le mesurage et la reconnaissance des produits en bois. » avec la collaboration du GFBC.

11. Satisfaction des participants

Une enquête de satisfaction sous forme de questionnaire a été lancée auprès des participants. 17 participants ont rempli le questionnaire dont les résultats sont présentés ci-dessous en pourcentage :

		Excellent	Bon	Correct	Mauvais
1	Accueil	71%	21%	7%	0%
2	Organisation	36%	64%	0%	0%
3	Clarté des informations apportées	71%	29%	0%	0%
4	Apports professionnels	57%	43%	0%	0%
5	Niveau de la formation	36%	57	0%	0%
6	Réponse aux besoins professionnels	71%	29%	0%	0%
7	Durée	7%	79%	14%	0%
8	Animation	64%	36%	0%	0%
9	Outils (supports et matériel)	50%	50%	0%	0%
10	Relations entre formateur et le groupe	71%	29%	0%	0%

11 Les points forts de la formation :

Présentation très accessible

Informations très concrètes en lien direct avec la formation

Les outils fournis étaient vraiment attendus

12 Les points faibles de la formation :

Durée trop courte de la formation

L'application sur le terrain devrait être plus longue

Manque de documents techniques

Beaucoup d'opérateurs devraient suivre ce type de formation (15 participants est insuffisant)

Plusieurs collègues sont frustrés de ne pas avoir pu participer à cette formation

Plus de kits échantillons, loupes et documents devraient être mis à disposition pour les personnes qui n'ont pas pu suivre la formation

Cette formation devrait être dispensée aux différents postes de contrôle

La formation devrait également être faite en anglais

Le nombre d'essences étudiées (30) est insuffisant

13 Les enseignements directement applicables à la profession

La reconnaissance et le cubage sont indispensables au contrôle

14 Demandes de suivi ou complément de formation

Des ouvrages techniques doivent compléter cette formation (Atlas, Guide, Nomenclature...)

Cette formation doit être renouvelée au moins une fois par an

Un petit recueil simple et vulgarisé transportable sur le terrain serait très apprécié

Les opérateurs devraient suivre ce type de formation

Une journée entière devrait être réservée sur le terrain

Des équipements pour établir des rapports devraient permettre de rédiger des rapports en cas de fraude

12. Satisfaction de l'entité organisatrice

Sans objet.

13. Suggestions

La formation sur la reconnaissance des essences, le cubage et la qualification des sciages s'adresse habituellement à un personnel expérimenté. La qualité du bois n'ayant pas de conséquence sur les mercuriales, cette notion est apparue beaucoup moins intéressante que les niveaux de transformation qui eux sont pris en considération. Cependant les **définitions réglementaires du pays devraient être éclaircies.**

Cette formation devrait être **répétée avec plus de personnes.** Ces sessions devraient renforcer les connaissances du personnel douanier et de partager des difficultés rencontrées par chacun.

Egalement il est apparu qu'un **manuel de poche** rassemblant les principales informations doit être élaboré pour faciliter le travail des opérateurs douaniers.

Enfin la mise en place d'un **laboratoire** sommaire permettrait d'établir des rapports circonstanciés en cas de fraude. Ce laboratoire devrait comprendre le matériel suivant : un microscope numérique et quelques instruments de découpe et mesure (scie, ponceuse, balance, pieds à coulisse, humidimètre...).