



**BUREAU
VERITAS**

RAPPORT DE FORMATION SUR LES REFERENTIELS FSC (Gestion Forestière et Chaîne de Contrôle) OLB (Entreprise Forestière et Chaîne de Contrôle) au CAMEROUN et en RDC





SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
I- FORMATION SUR LE CAMEROUN.....	3
1. Présentation	3
2. Liste des participants.....	3
3. Formateurs	4
4. Evaluation de la formation	4
II- FORMATION en RDC.....	8
5. Présentation	8
6. Liste des participants.....	8
7. Formateur et organisation logistique.....	9
8. Evaluation de la Formation	9
QUELQUES PHOTOS	13
CONCLUSION	14
ANNEXES.....	15



INTRODUCTION

Au cours des 10 dernières années, le processus certification a démarré et évolué de façon progressive dans le bassin du Congo. Toutefois, les progrès observés dans la prise de conscience et surtout l'application d'une gestion durable sont encore lents. Dans l'objectif de contribuer à l'amélioration des conditions pour la protection et la gestion rationnelle des ressources forestières, un protocole est établi entre le Programme de Promotion de l'Exploitation Certifiée des Forêts et le Bureau Veritas Douala, département Certification pour contribuer au renforcement des capacités des acteurs aussi bien du secteur privé, des administrations que des partenaires du secteur forestier.

Bureau Veritas Douala, département certification avec l'appui du PPECF, a organisé déjà deux (02) formations dont la première au Cameroun en Novembre 2012 et la deuxième en RDC en Février 2013 et les autres formations ont été planifiées pour la RCA et le GABON.

I- FORMATION SUR LE CAMEROUN

1. Présentation

La formation a eu lieu du 05 au 09 Novembre 2012 à Douala, organisée dans un hôtel de la place avec un nombre de participants important et 02 formateurs du Bureau Veritas qui ont su transmettre leur savoir faire aux différents participants.

2. Liste des participants

N°	Noms	Prénoms	Téléphone	Adresses Email
1	NGOUE	Marie Cécile	96 34 98 74	ngoue2005@yahoo.fr
2	WAINFOIN LAWYER	William	00(241) 04 73 04 02	william.wainfoinlawyer@preciouswoods.com
3	MBADI	Ange Laure	99 65 08 40	angelaurem@yahoo.fr
4	ITSOUA MADZOUS	Gervais Ludovic	00(242) 05 531 74 11	gmadzous@wwfcarpo.org
5	MBOUGO TSAKEM	Vicky Laurène	75 58 55 09 / 96 95 59 52	vmbougo@yahoo.fr
6	NDASSA	Aboubakar	96 48 68 72	aboubakar.audit@yahoo.fr
7	FOMO	Geneviève	75 39 49 60	geneviefomo@yahoo.fr
8	LEMA NGONO Epse NYOM POM	Danielle	99 92 35 41	danylema@yahoo.fr
9	NANGA Epse MVODO	Derphine	77 68 58 81	derphine.nanga@yahoo.fr



N°	Noms	Prénoms	Téléphone	Adresses Email
10	LISSOUK	Florence	96 15 29 52	flo_lyss@yahoo.fr
11	ONTCHA MPELE	Yves Armand Thierry	99 58 57 61	ontchampele@yahoo.fr
12	NGOUMBE	Séraphin	91 69 87 31	seraphin.ngoumbe@cm.bureauveritas.com
13	NKOUMBELE	Francis	99 89 83 46	francis_nkoumbele@yahoo.fr
14	NDOCK	PASCAL		
15	NANGA	DERPHINE		

3. Formateurs

BUREAU VERITAS CERTIFICATION				
	NGATCHOU	Erith	00 (237) 99 62 22 72	erith.ngatchou@cm.bureauveritas.com
	PELE	Vincent	+33 6 838 14 01 5	vincent.pele@fr.bureauveritas.com

4. Evaluation de la formation

Suite à cette formation, une évaluation de la qualité de la formation a été faite afin d'améliorer nos performances, ces résultats d'évaluation ont été regroupés dans un tableau Excel et cela nous a permis de voir que la formation a été appréciée de tous et des améliorations restent encore à faire pour continuer de rester au top pour cette formation au niveau de la simulation.

L'évaluation a été faite sur une échelle de 1 à 5 sur les rubriques suivantes :

- ✓ Contenu
- ✓ Organisation
- ✓ Qualité des documents
- ✓ Animation



Tableau de présentation des résultats pour la formation d'auditeur FM au Cameroun

CONTENU

Participants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Moyenne
Introduction Générale	2	5	4	5	4	4	4	4		5	5	3	4	4,083333333
Etat des Lieux de la certification	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4,230769231
Historique du FSC et Gouvernance	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	4,461538462
Procédures de certification de BV	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4,615384615
Présentation du Référentiel FSC GF	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4,538461538
Présentation du Référentiel FSC Bois contrôlé	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4,461538462
Mesures particulières applicables à la certification de GF	4	5	4	5	4	5		5	4	4	5	3	3	4,25
Usage de la marque	5	4	3	5	4	5		4	4	4	5	5	3	4,25
Management de l'audit	4	4	4	5	3	5		5	4	4	5	5	3	4,25
Approche d'Audit	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4,461538462
Audit réalisation	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	3	4,461538462
Non conformités et actions correctives	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4,461538462
Simulation d'Audit	4	4	5		4	4	3	5	5	4	4	5	4	4,25

4,367357

ORGANISATION

Participants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Moyenne
Contacts Administratifs	5	5	4	5	5			4	2	5	5	5	5	4,545454545
Organisation de la formation	5	5	4	5	5		4	5	4	5	4	5	5	4,666666667
Conditions logistiques déplacement	2,5	5	4		5	5		4	4	5	5	5	5	4,5
Conditions logistiques restaurant	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4,769230769

4,620338



DOCUMENTS

Participants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Moyenne
Introduction Générale	3	5	3	5	4	5	4	5		5	5	3	4	4,25
Etat des Lieux de la certification	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4,384615385
Historique du FSC et Gouvernance	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4,461538462
Procédures de certification de BV	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4,615384615
Présentation du Référentiel FSC GF	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4,615384615
Présentation du Référentiel FSC Bois contrôlé	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4,461538462
Mesures particulières applicables à la certification de GF	4	4	5	5	4	5		5	4	5	5	3	3	4,333333333
Usage de la marque	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	3	4,461538462
Management de l'audit	4	4	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	3	4,307692308
Approche d'Audit	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4,461538462
Audit réalisation	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	3	4,230769231
Non conformités et actions correctives	4	5	2	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4,230769231
Simulation d'Audit	4	4	3		4	3	3	5	5	5	2	5	4	3,916666667

4,3639053

ANIMATION

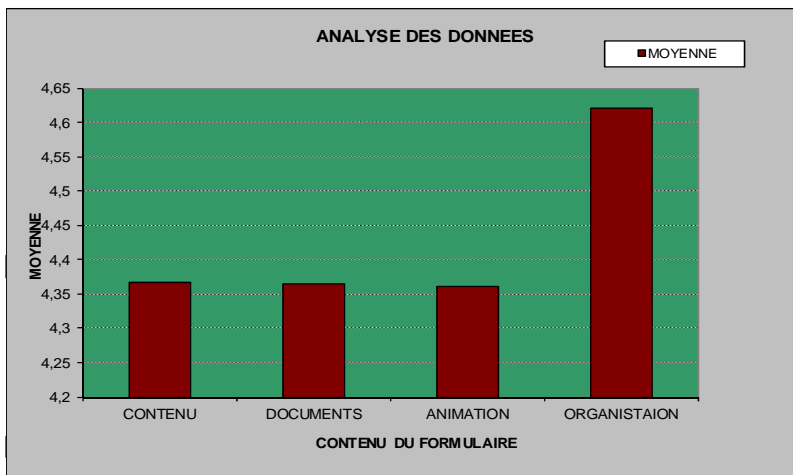
Participants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Moyenne
Introduction Générale	4	5	4	5	4	4	4	5		5	4	4	4	4,333333333
Etat des Lieux de la certification	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4,307692308
Historique du FSC et Gouvernance	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4,307692308
Procédures de certification de BV	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4,461538462
Présentation du Référentiel FSC GF	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4,538461538
Présentation du Référentiel FSC Bois contrôlé	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4,307692308
Mesures particulières applicables à la certification de GF	4	4	3	5	4	5		5	4	5	4	3	3	4,083333333
Usage de la marque	5	4	4	5	3	5		5	4	5	4	5	3	4,333333333
Management de l'audit	4	4	4	5	4	5		5	4	5	4	5	3	4,333333333
Approche d'Audit	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4,5
Audit réalisation	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4,5
Non conformités et actions correctives	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4,333333333
Simulation d'Audit	4	5	4		5	4	4	5	4	5	3	5	4	4,363636364

4,3617985

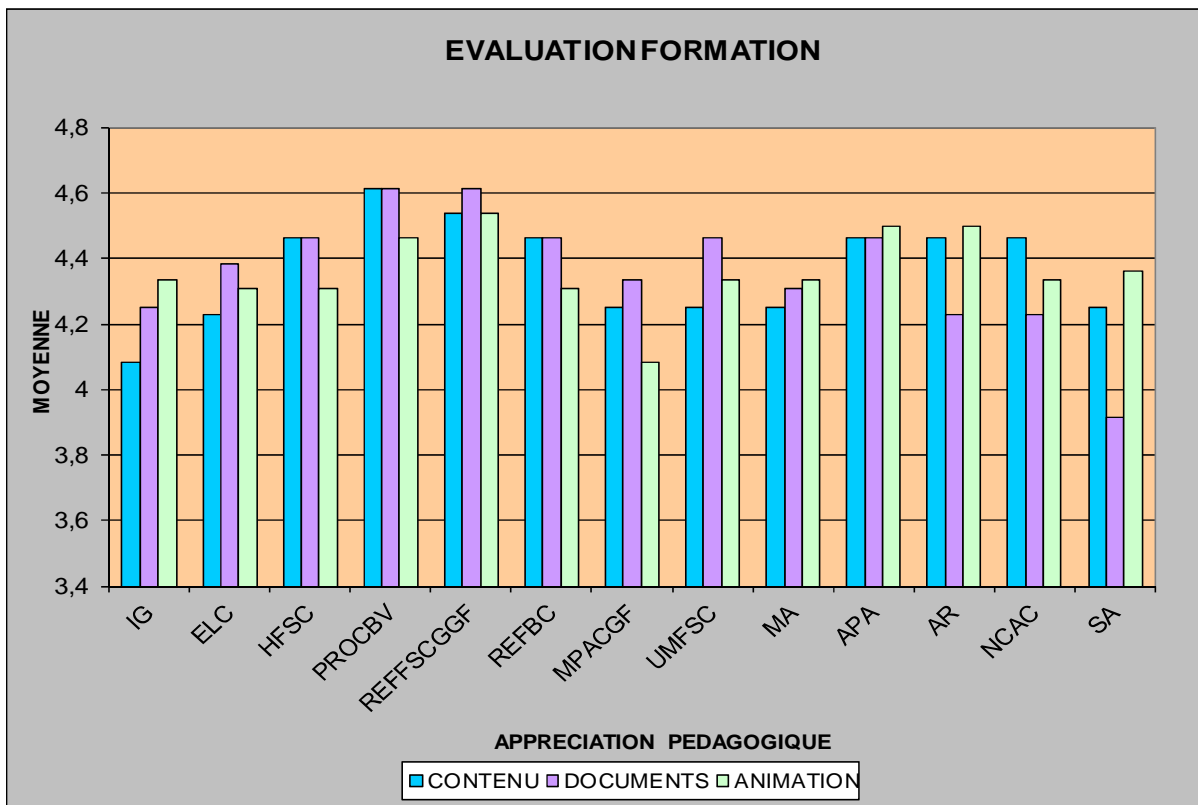


VISION GENERALE

	CONTENU	DOCUMENTS	ANIMATION	ORGANISTAION
MOYENNE	4,367357	4,363905325	4,36179846	4,620337995



	CONTENU	DOCUMENTS	ANIMATION
IG	4,083333	4,25	4,33333333
ELC	4,230769	4,384615385	4,30769231
HFSC	4,461538	4,461538462	4,30769231
PROCBV	4,615385	4,615384615	4,46153846
REFFSCGGF	4,538462	4,615384615	4,53846154
REFBC	4,461538	4,461538462	4,30769231
MPACGF	4,25	4,333333333	4,08333333
UMFSC	4,25	4,461538462	4,33333333
MA	4,25	4,307692308	4,33333333
APA	4,461538	4,461538462	4,5
AR	4,461538	4,230769231	4,5
NCAC	4,461538	4,230769231	4,33333333
SA	4,25	3,916666667	4,36363636





Nous avons à la fin de cette formation sur le Cameroun, enregistré un taux de réussite de 66,66% ; des attestations de participation ont été délivrées à ceux qui n'ont pas réussi et ceux ayant réussi ont reçu des attestations de formation.

II- FORMATION en RDC

5. Présentation

La formation a eu lieu du 18 au 22 Février 2013 à Kinshasa en RDC, organisée dans un hôtel de la place avec un nombre de participants important et 01 formateur du Bureau Veritas qui a de l'expérience dans la certification forestière et qui a su répondre aux attentes des participants.

6. Liste des participants

Nom – Post Nom	Prénoms	Téléphone	Adresses Email
KAKESA KASONGO	Désiré	00 (243) 81 542 44 86	kakesakasongo@yahoo.fr
NZUZI KENGE	Marguerite	00 (243) 99 995 62 12	mnzuzi@wwfcarpo.org
KHOMBE K.	Arsene	00 (243) 99 773 37 71	arsenekkhombe@yahoo.fr
LUKAMBA LUNDENGO	Peter	00 (243) 81 399 76 11	peter.rufaye@gmail.com
NSIMANDA IPEY	Camille	00 (243) 81 810 35 80	nsimandacam@yahoo.fr
DUNGU NTEKE	Pépé	00 (243) 81 067 13 61	pepedungu2006@yahoo.fr
LANDU BIKEMBO	Guy	00 (243) 99 816 61 63	guy_landu@yahoo.fr
MAKOLOH	François	00 (243) 99 995 74 69	fmakoloh@yahoo.com
YANGBA	Séraphin	00 (243) 81 030 67 29	serayangba@yahoo.fr
MUBA MOPILI	Léon	00 (243) 81 920 35 54	leon_muba@yahoo.fr
KABAMBA BILONGO	Gessel Bill	00 (243) 99 837 79 81	bill_ocpe@yahoo.fr
BOLALUEMBE	Papy Claude	00 (243) 99 812 34 80	pybola25@gmail.com
EBUTA ELABU	Daniel	00 (243) 81 075 32 97	danielebuta@yahoo.fr
NSOMBO MOSOMBO	Blandine	00 (243) 99 992 14 26	blnsombo@gmail.com



7. Formateur et organisation logistique

Noms	Prénoms	Téléphone	Adresses Email
NGATCHOU	Erith	00 (237) 99 62 22 72	erithgatchou@yahoo.fr
MAFOGANG	Christèle	00 (237) 99 50 31 04	christèle.mafogang@cm.bureauveritas.com

8. Evaluation de la Formation

Suite à cette formation, une évaluation a été faite afin d'améliorer nos performances, ces résultats d'évaluation ont été regroupés dans un tableau Excel et cela nous a permis de voir que la formation a été appréciée de tous et des améliorations restent encore à faire par rapport à l'organisation.

L'évaluation a été faite sur la base des informations collectées sur les fiches d'évaluation de la formation renseignées par les participants sur une échelle de 1 à 5 sur les rubriques suivantes :

- ✓ Contenu
- ✓ Organisation
- ✓ Qualité des documents
- ✓ Animation



Tableau de présentation des résultats pour la formation d'auditeur FM en RDC

CONTENU

Participants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moyenne
Introduction Générale	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4,888888889
Etat des Lieux de la certification	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4,7
Historique du FSC et Gouvernance	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4,8
Procédures de certification de BV	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4,8
Présentation du Référentiel FSC GF	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4,6
Présentation du Référentiel FSC Bois contrôlé	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4,4
Exigences particulières applicables à la certification de GF	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4,333333333
Usage de la marque	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4,777777778
Management de l'audit	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4,777777778
Approche d'Audit	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4,8
Audit réalisation	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4,7
Non conformités et actions correctives	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4,7
Simulation d'Audit	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4,333333333

4,6623932

ORGANISATION

Participants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moyenne
Contacts Administratifs	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4,625
Organisation de la formation	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4,444444444
Conditions logistiques déplacement	3,0	3	4	5	5	3	3	5	4	4	3,9
Conditions logistiques restaurant	4	5	3	3	4	5	4	3	5	5	4,1

4,2611111



DOCUMENTS

Participants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moyenne
Introduction Générale	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4,222222222
Etat des Lieux de la certification	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4,3
Historique du FSC et Gouvernance	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4,2
Procédures de certification de BV	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4,3
Présentation du Référentiel FSC GF	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4,5
Présentation du Référentiel FSC Bois contrôlé	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4,2
Mesures particulières applicables à la certification de GF	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4,2
Usage de la marque	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4,2
Management de l'audit	5	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4,3
Approche d'Audit	5	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4,5
Audit réalisation	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4,4
Non conformités et actions correctives	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4,4
Simulation d'Audit	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4,333333333

4,3119658

ANIMATION

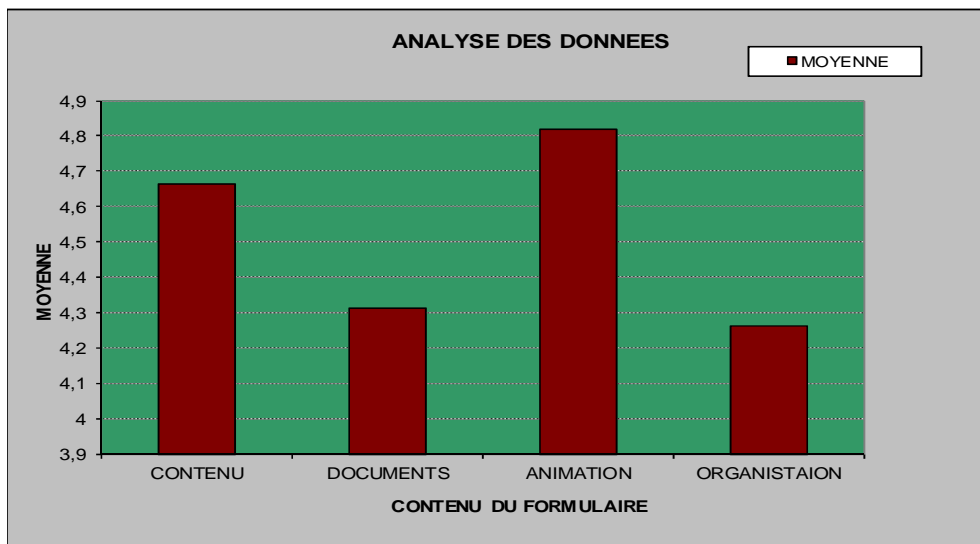
Participants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Moyenne
Introduction Générale	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Etat des Lieux de la certification	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Historique du FSC et Gouvernance	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Procédures de certification de BV	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Présentation du Référentiel FSC GF	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4,6
Présentation du Référentiel FSC Bois contrôlé	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4,6
Mesures particulières applicables à la certification de GF	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4,555555556
Usage de la marque	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4,666666667
Management de l'audit	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4,888888889
Approche d'Audit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Audit réalisation	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4,888888889
Non conformités et actions correctives	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4,888888889
Simulation d'Audit	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4,555555556

4,8188034

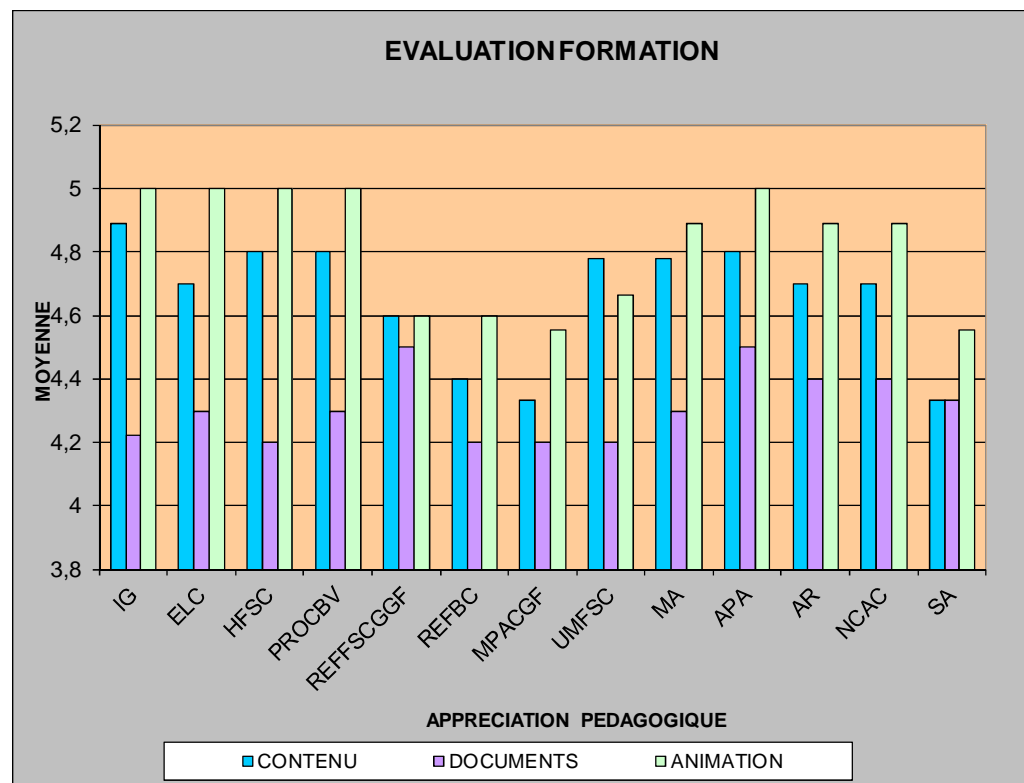


VISION GENERALE

	CONTENU	DOCUMENTS	ANIMATION	ORGANISTAION
MOYENNE	4,662393	4,311965812	4,81880342	4,261111111



	CONTENU	DOCUMENTS	ANIMATION
IG	4,888889	4,22222222	5
ELC	4,7	4,3	5
HFSC	4,8	4,2	5
PROCBV	4,8	4,3	5
REFFSCGGF	4,6	4,5	4,6
REFBC	4,4	4,2	4,6
MPACGF	4,333333	4,2	4,55555556
UMFSC	4,777778	4,2	4,66666667
MA	4,777778	4,3	4,88888889
APA	4,8	4,5	5
AR	4,7	4,4	4,88888889
NCAC	4,7	4,4	4,88888889
SA	4,333333	4,33333333	4,55555556





Nous n'avons pas encore les résultats définitifs pour cette formation faites en RDC mais des attestations de participation ont été remis à tous les participants en attente des attestations de formation pour ceux ayant réussi l'examen.

QUELQUES PHOTOS



FORMATEUR EN RDC



FORMATEUR AUTOUR DES PARTICIPANTS



PARTICIPANTS AU CAMEROUN



EXAMEN FINAL



CONCLUSION

Au terme de ces deux premières sessions conduites au Cameroun et en RDC, il faut souligner l'intérêt général et l'engouement des participants à poursuivre avec le processus de qualification.

Dans l'ensemble, les participants témoignent leur profondes gratitude pour le PPEFC et notamment la volonté de suivre le processus de qualification des futurs auditeurs.

Bureau Veritas entend intégrer dans les planifications d'audits futurs respectivement au Cameroun et en RDC, et ce conformément au protocole convenu avec le PPEFC, ceux des participants qui auront réussi afin d'enclencher leur processus de qualification.



ANNEXES

Copie des attestations des différents participants