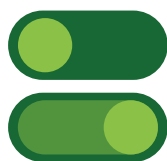


PROGRAMME DE PROMOTION DE L'EXPLOITATION CERTIFIEE DES FORÊTS

RAPPORT D'ENQUETE SUR L'UTILISATION DE L'ASSISTANT NUMERIQUE DE CONTRÔLE EFIR DEVELOPPÉ PAR BFCconsult

Assistant Numérique de Contrôle



Réalisez vos contrôles clé en main, sur le terrain

Rédigé par :

Hugues MOUIDY, PF PPECF Gabon

Avec les contributions :

Bertrand VARICHON, Gestionnaire de projets BFCconsult

Juin 2023

TABLE DES MATIERES

GLOSSAIRE (liste des sigles, abréviations.....)	3
I. INTRODUCTION.....	4
<i>I. 1. Description de l'ANC.....</i>	<i>4</i>
<i>I. 2. Cadre du présent rapport.....</i>	<i>9</i>
II. MEHODOLOGIE.....	9
<i>II.1. Elaboration du questionnaire.....</i>	<i>9</i>
<i>II.2. Entretiens avec les entreprises.....</i>	<i>9</i>
<i>II.3. Exploitation et analyse des questionnaires</i>	<i>10</i>
<i>II.4. Présentation du rapport à BFConsult.....</i>	<i>10</i>
III. RESULTATS.....	10
IV. LECONS A TIREES/RECOMMANDATIONS.....	15
<i>IV. 1. Les propositions faites par les entreprises pour l'amélioration de l'ANC-EFIR.....</i>	<i>15</i>
V. Annexes.....	17

GLOSSAIRE (liste des sigles, abréviations...)

AEH	African Equatorial Hardwoods
ANC	Assistant Numérique de Contrôle
ANPN	Agence Nationale des Parcs Nationaux
ATIBT	Association Technique Internationale des Bois Tropicaux
BSG	Bois et Scierie du Gabon
BSO	Bois et Sciage de l'Ogooué
CgP	Cellule de Gestion du Projet
EFIR	Exploitation Forestière à Impact Réduit
EGG	Exploitation Gabonaise de Grumes
FSC	Forest Stewardship Council
GFBC	Groupement de la Filière Bois au Cameroun
GWI	Gabon Wood Industries
JBG	John Bitar Gabon
NA	Non applicable
PF	Point Focal
PPECF	Programme de promotion de l'exploitation certifiée des forêts
SFIK	Société Forestière et Industrielle de Koulamoutou
TEREA	Terre Environnement Aménagement
TNC	The Nature Conservancy
UFIAG	Union Forestière des Industries Asiatiques du Gabon
UFIGA	Union des Forestiers et Industriels du bois du GAbon

I. INTRODUCTION

Dans le cadre de l'amélioration des pratiques d'exploitation forestière, plusieurs initiatives ont été proposées par différents acteurs, citons entre autres :

- Le document « Les pratiques EFIR des sociétés FSC dans le Bassin du Congo, Synthèse de Sophie Dirou, avril 2017, TERA ATIBT ;
- Le Manuel des bonnes pratiques pour la mise en œuvre de l'EFIR-C au Gabon de The Nature Conservancy (TNC) en collaboration avec FOREST CARBON PARTNERSHIP, l'ANPN et le Ministère des Eaux et Forêts.

Le bureau d'étude BFCConsult dans le même optique, a récemment développé un Assistant Numérique de Contrôle (ANC) des mesures EFIR pour les sociétés forestières.

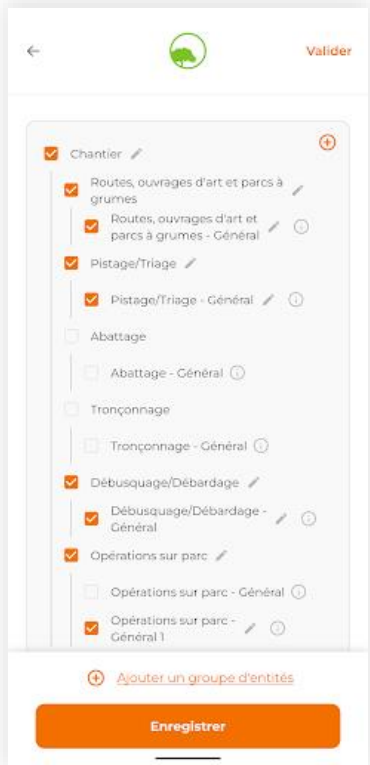
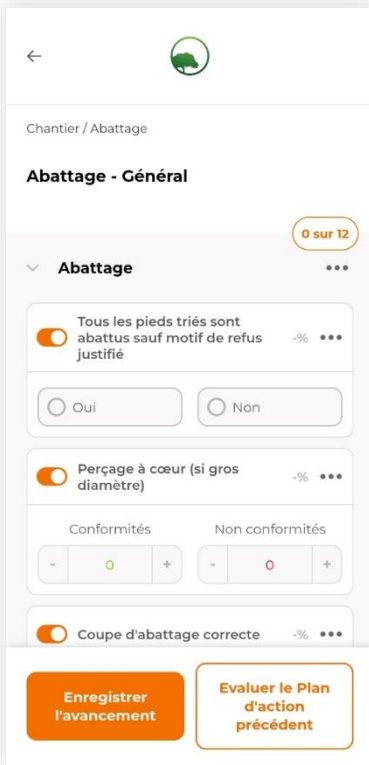
I. 1. Description de l'ANC

L'Assistant Numérique de Contrôle (ANC) est une application mobile (tablettes et smartphones) d'aide au contrôle des mesures d'Exploitation Forestière à Impact Réduit (EFIR). L'application propose de nombreuses fonctionnalités s'inscrivant dans une logique de suivi-évaluation, d'amélioration continue et de personnalisation, dans le but d'appuyer les acteurs de la gestion forestière dans le contrôle de leurs opérations. Ses fonctionnalités et fonctionnement de base peuvent être présentés comme suit :

Un paramétrage flexible et l'autonomie de l'utilisateur	L'ANC se base sur un ensemble exhaustif de points de contrôle, répartis dans des formulaires propres à chaque opération d'exploitation. Par défaut, ces points couvrent l'ensemble du processus d'exploitation, mais il est possible à l'utilisateur d'établir lui-même son propre plan de contrôle en encodant les différentes équipes de travail intervenant sur le(s) chantier(s) d'exploitation de l'entreprise. L'utilisateur reste donc pleinement autonome dans la structure de son système de contrôle, notamment en définissant vos échéances de contrôles.
Gestion des accès utilisateurs	L'application permet de créer des accès individualisés pour chaque personnel impliqué dans le processus de contrôle (contrôleurs, responsable EFIR, membres de la Direction). Chaque utilisateur a accès à des fonctionnalités qui lui sont assignées, selon l'organigramme de l'entreprise. Les utilisateurs concernés sont avertis de la bonne réalisation d'un contrôle, grâce à un système de notifications.
Aspect collaboratif via la synchronisation des données	Les résultats des contrôles sont synchronisés, en temps réel, avec le serveur et un rapport est généré automatiquement et envoyé aux utilisateurs concernés (qu'il soit contrôleur, responsable ou membre de la Direction).

<p>Utilisation hors-ligne</p>	<p>L'ANC est prévu pour être directement opérationnel sur le terrain, hors connexion internet. A ce titre, l'application propose donc aussi une méthode de synchronisation manuelle des données, hors-ligne.</p>
<p>Reporting</p>	<p>L'application garde en mémoire l'ensemble des rapports de contrôles générés. Un volet spécifique permet également de créer des rapports sur mesure, en fonction de la période de reporting visée et des entités concernées.</p>
<p>Accès à la documentation</p>	<p>Pour chaque point de contrôle, l'application fournit un volet documentaire contenant les critères et indicateurs des standards de gestion durable, les textes légaux liés aux mesures EFIR nationales, ainsi que les meilleures méthodes pour exploiter la ressource, avec un faible impact.</p>

Ci-dessous quelques visuels de l'application :

	
<p><i>* Sélectionnez/désélectionnez, modifiez, ajoutez autant de formulaires de contrôle que vous le souhaitez.</i></p>	<p><i>* Définissez vous-mêmes la méthode d'évaluation de chaque point de contrôle, en fonction des procédures de travail en vigueur dans l'entreprise.</i></p>

points de contrôle au score insuffisant

Rapports journaliers

Les rapports de tronçonnage contiennent des informations exactes 40 %

Quel est le nom de l'action ?

Que faut-il faire ?

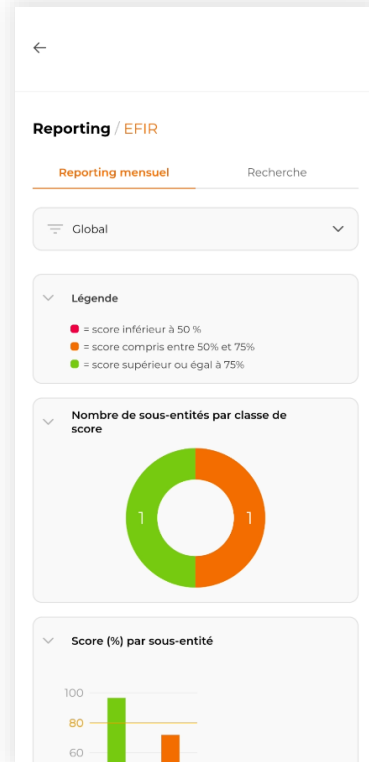
Date d'observation: 13/12/2022

Date d'échéance:

Qui est responsable ?

Priorité: Sélectionnez une priorité

Enregistrer les modifications



* Une fois une opération contrôlée, l'application vous permettra de définir un plan d'action(s) corrective(s).

* Accédez au récapitulatif mensuel des contrôles réalisés et générez de rapports sur mesure.

En terrain accidenté avec des pentes assez fortes, il est préférable de commencer l'attaque en amont, au niveau de la ligne de crête ou à un col puis de travailler en descente. Plus la pente est forte, plus il commence son attaque haut par rapport au niveau final de routé.

Entretien des routes

Construction et entretien des ouvrages d'art

Construction des parcs à grumes

Menu / EFIR

Réaliser un contrôle

Reporting

Paramétrage des contrôles

Fréquence des contrôles

Synchronisation des données

* Consultez, à tout moment, la documentation opérationnelle et/ou réglementaire associée à l'opération que vous êtes en train de contrôler.

*Menu principal de l'ANC.

Suite au développement de l'application, BFConsult a organisé une **formation de présentation et de prise en main à l'utilisation de l'outil ANC**, à destination des entreprises forestières, dont certaines sont membres de l'UFIGA et de l'UFIAG, du 08 au 10 février 2023.

Pendant 3 jours de formation, ce sont 10 entreprises forestières, représentées par 18 participants qui ont été formés, ajouté à ce nombre 1 PF PPECF Gabon formé (**Cf. Tableau 1 ci-dessous**)

Tableau 1 : Liste des participants à la formation sur l'assistance numérique de contrôle EFIR

Nbr société	Société	Nbr participants	Noms/prénoms et responsabilité	Adresses	Structure syndicale	Observation
1	AEH	1	TCHOUALA Jean-Marie Resp gestion durable	+241 074 71 62 53/jm.tchouala.wabo@aehsas.com	UFIGA	
		2	ISSALA Leonel Resp cellule aménagement	+241 077 62 85 87/lissala@aehsas.com		
		3	Claude ZIMENDENDE Consultant TEREА, en charge du suivi processus certification de AEH	+241 066 63 42 20/ c.zimendende@terea.net		
2	Bonus Harvest	4	XU Jianhua Responsable Gestion Durable	+241 077 56 22 23/jacquesxu@bonus-harvest.com	UFIGA	
3	BSO	5	Alphonse TAPE BI Responsable Gestion Durable et Certification	+241 060 00 68 81/alphonse.tapebi@bsogabon.com	UFIGA	Mr Alphonse TAPE n'a pas participé à la formation, mais BFConsult est en contact avec lui dans le cadre d'un possible implémentation future de l'ANC-EFIR
4	EGG	6	SAFOU Dieudonné Resp certification	00241 077 00 00 78/Dieudonne.safou@egg-gabon.com	UFIGA	
5	John Bitar Gabon	7	OSSAMI Jimmy Auditeur interne	00241 077 05 39 39/ jenner.nzeusseu@arisenet.coml	N'appartient à aucun syndicat	
		8	IBALA M'MAKIMBA Lee Point Focal Monitoring	00241 065 34 91 23/christophen.ibala@arisenet.com		
		9	LEBOUENGHE Aurélie Prisca Auditeur interne	00241 074 56 82 67		
		10	KOUMBA TONGOU Yannick Auditeur interne	00241 062 89 01 32/ flv.system@arisenet.com		
6	GWI/BSG	11	Amandine KHAN Responsable Adjointe Certification	+241 074 30 43 26/nkok.qhse1@gabonwood.net	N'appartient à aucun syndicat, sollicite l'adhésion dans l'UFIGA	
		12	NORMAN Angus Consultant TEREА, en charge du suivi du processus certification	00241 074 29 93 15/ a.norman@terea.net		

7	KHLL Forestry	13	GUO Sheng Représentant direction	+241 065 45 26 11/khll.gabon@gmail.com	UFIAG	
8	PRECIOUS WOODS-CEB	14	NA Stevy Resp EFIR	00241 077 18 98 88/stevy.nna@preciouswoods.com	UFIGA	
9	Rougier Gabon	15	MILLET Lucas Resp certification	00241 066 01 55 30/ millet@groupe-rougier.com	N'appartient à aucun syndicat	
		16	MUSUNDA Rosia Resp EFIR	00241 074 84 76 65/ musundaipandi@groupe-rougier.com		
		17	NDJOKA Gontian Resp faune	00241 077 93 78 75/ ndjoka@groupe-rougier.com		
10	SUNRY	18	JIN Duo Directrice administrative	00241 076 50 36 06/kingduo@hotmail.com	UFIAG	

Les participants ont manifesté un intérêt certain pour l'implémentation de l'application dans leurs pratiques d'exploitation forestière. Celui-ci a été formalisé par courrier au PPECF par 7 d'entre elles.

A la suite de cette formation de Libreville, BFConsult a tenu une séance de présentation de l'ANC-EFIR à quelques membres ATIBT le 01 juin 2023 (*Cf. Tableau 2 ci-dessous*)

Tableau 2 : Liste des participants

Participants	Structure	Mail
Joachim FOGUE	Cameroun United Forest	foguejoachim@gmail.com
Aron Carter OSSEBI TITO	MEF Congo	bbcafcongo@gmail.com
Jah-mis KILIBWA		jahmiskilibwa1@gmail.com
Isaac YOUB	Control Union	iyoub@controlunion.com
Paul CUVEILLIER	ATIBT	paul.cuveillier@atibt.org

Dans la même lignée, BFConsult envisage la tenue des formations complémentaires pour les entreprises des autres pays de la sous-région, à Brazzaville et/ou Yaoundé. Ces formations supplémentaires pourraient par ailleurs permettre aux entreprises gabonaises n'ayant pas pu être présentes à Libreville de participer.

A ce titre, BFConsult est actuellement en contact avec le Groupement de la Filière Bois au Cameroun (GFBC) pour l'organisation d'une session de formation sur l'ANC-EFIR.

Ces formations complémentaires ont par ailleurs été sollicitées via les réseaux BFConsult (Youtube, LinkedIn) par certaines entreprises n'ayant pas pu participer à la session de formation de Libreville.

I. 2. Cadre du présent rapport

Cette étude a donc pour objet, d'évaluer l'appropriation de l'utilisation de l'outil par les entreprises forestières gabonaises ayant bénéficié de la formation du 08 au 10 février 2023 de Libreville.

L'étude a été menée par le Point Focal PPECF Gabon avec la participation de Bertrand VARICHON de BFConsult.

II. METHODOLOGIE

Pour réaliser cette étude, nous avons :

- Elaborer un questionnaire pour les entreprises ;
- Réaliser des entretiens avec les personnes ressources ;
- Exploiter et analyser les questionnaires pour dégager les résultats de l'étude ;
- Présenter le rapport à BFConsult pour avis et complément d'informations.

II.1. Elaboration du questionnaire

Le questionnaire a été élaboré par le PF PPECF, puis proposé à Bertrand VARICHON de BFConsult pour avis et correction. C'est ce questionnaire qui a servi d'entretien avec les entreprises.

II.2. Entretiens avec les entreprises

C'est l'étape capitale, car elle permet de collecter l'information en termes de retour des entreprises. De manière générale, le PF PPECF a plus expliqué l'objet du questionnaire et comment le remplir aux représentants des sociétés. Pour les sociétés dont les représentants ne sont pas présents au niveau de Libreville, le PF PPECF a envoyé le questionnaire par e-mail.

II.3. Exploitation et analyse des questionnaires

Une fois que le PF PPECF a eu le retour de l'ensemble des questionnaires remplis, nous avons procédé à leur exploitation afin d'extraire les réponses formelles fournies par chaque entreprise.

II.4. Présentation du rapport à BFConsult

La formation ayant été réalisée par BFConsult, nous avons jugé important de solliciter la contribution de ce Cabinet. Cette contribution s'est manifestée par l'apport du complément d'informations sur (i) la présentation de l'ANC ; (ii) les noms et contacts des participants à la formation ; la relecture et correction du présent rapport.

III. RESULTATS

Sur l'ensemble des sociétés membres de l'UFIGA, de l'UFIAG et autres n'appartenant à aucun syndicat contacté par BFConsult, neuf (09) ont réellement assisté à la formation du 08 au 10 février 2023 de Libreville et une société (BSO) est restée en lien avec BFConsult.

Les réponses aux questions posées par les entreprises sont présentées dans le tableau 3 ci-dessous :

Tableau 3 : Résultats liés à l'appropriation de l'utilisation de l'outil ANC EFIR

Questions	AEH	BH	BSO	EGG	JBG	GW/BSG	KHLL F	PCW-CEB	RG	SUNRY
De 0 à 10, quel niveau d'importance donneriez-vous aux contrôles EFIR en entreprise ?	8/10	10/10	8/10	Nous ne pouvons-nous prononcer	9/10	6/10	10/10	Pas de réaction	Pas de réaction	Aucune réponse
Avant l'Assistant Numérique de Contrôle EFIR, à quelles difficultés principales faisiez-vous face dans l'organisation de vos contrôles EFIR	-difficultés à comprendre et utiliser les indicateurs quantitatifs par l'équipe suivi-évaluation -absence de rapport statistiques -non-respect des textes légaux pendant les contrôles -mauvaise formulation des actions correctives -difficulté de suivre les DACs	Le contrôleur n'avait pas de téléphone Android, mais BH l'a fourni. L'installation du logiciel va se faire, puis la formation du contrôleur en interne	L'objectivité des appréciations /évaluations	Aucune réponse	-Impression et transport des fiches physique -Rédaction des rapports hebdo et mensuel -Analyse et calcul des données -Transmission des rapports	Réalisation des contrôles et suivi des actions correctives L'identification de certaines actions correctives, ainsi que la mise en place et le suivi de ces actions correctives	-Moyens de transports permanent -Manque d'outils de travail (ordi, appareils photos, doc planification -Manque de prise de considération de rapport	Pas de réaction	Pas de réaction	Aucune réponse
Quelles étaient vos pratiques avant l'utilisation de l'Assistant Numérique de Contrôle EFIR ?	Utilisation des fiches de suivi-évaluation journalière et mensuelles	Lors des contrôles sur le terrain, BH utilise des Fiches de contrôles physiques	Réalisation de contrôle	Aucune réponse	Utilisation des fiches de contrôles papier (physique)	Utilisation de fiches de contrôle de surveillance des activités Remplissage des Fiches d'évaluation papier sur le terrain et rédaction de rapports mensuels à partir de ces fiches	Activités de Vérifications : (i) contrôle des souches, culés, piste de fuite d'abattage ; (ii) contrôle d'ouverture de routes ; (iii) contrôle DME	Pas de réaction	Pas de réaction	Aucune réponse

Utilisez-vous actuellement l'Assistant Numérique de Contrôle EFIR ?	Oui, conjointement avec nos fiches de suivi-évaluation EFIE (le temps pour notre équipe suivi-évaluation de prendre la main sur l'utilisation de l'ANC-EFIR	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Pas de réaction	Pas de réaction	Aucune réponse
Dans le cas où la réponse est « non » : pouvez-vous donner la ou les raison (s) ?	RAS	Le contrôleur n'avait pas de téléphone Android, mais BH l'a fourni. L'installation du logiciel va se faire, puis la formation du contrôleur en interne	BSO n'a pas participé à la formation de février 2023	Nous étions en congé technique, le manque de temps nécessaire est la raison principale	Nous avons déjà une application (CMO qui contient/englobe plusieurs volets : EFIR ; Social, HSE,...) qui nous permet d'effectuer les contrôles EFIR (suivi des activités)	Manque de temps (nous étions engagés dans tellement d'audits juste après la formation de l'ANC) Choix de ne pas changer le mode de fonctionnement avant les audits	-Manque de temps, de ressources, pas d'intérêt au changement de pratiques -besoin d'être formé à l'utilisation de l'ANC-EFIR	Pas de réaction	Pas de réaction	Aucune réponse
Mettez-vous en œuvre une procédure de contrôle EFIR ? sous quelle forme ? (Formulaires papier ? etc)	Oui, formulaires papiers	Oui, sur format papier	Oui, sur support papier	Aucune réponse	Oui, procédures EFIR mises en œuvre sous forme numérique via l'application CMO et sous forme physique	Oui, avec des fiches de contrôle/évaluation format papier	Oui, sur support papier	Pas de réaction	Pas de réaction	Aucune réponse
Est-elle satisfaisante votre procédure (de 0 à 10 mettre votre niveau de satisfaction)	5/10	8/10	7/10	Aucune réponse	9/10	7/10	8/10	Pas de réaction	Pas de réaction	Aucune réponse
L'implémentation de l'application a-t-elle nécessité une restructuration de votre service EFIR ?	Non, il a été question pour AEH de former en interne le responsable de l'équipe suivi-évaluation	NA, car n'utilise pas l'ANC-EFIR	NA car n'utilise pas l'ANC-EFIR	Aucune réponse	Aucune restructuration de notre service EFIR	Aucune réponse	NA car n'utilise pas l'ANC-EFIR	Pas de réaction	Pas de réaction	Aucune réponse

Cela a-t-il été compliqué ?										
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>Quels sont les points positifs apportés grâce à l'utilisation de l'Assistant Numérique de Contrôle EFIR par votre société ?</p>	<p>Gains de temps (rapport préconçus, pas de littérature à faire)</p> <p>Consultation par plusieurs personnes au fur et à mesure de son avancement</p> <p>Possibilité de faire des rapports mi-parcours pour une ou plusieurs personnes</p> <p>-très avantageux pour nous, car permet de savoir les dates de prochains contrôles ; les contrôles non effectués ; les taux de non-conformité ; le suivi des DACs formulées</p> <p>-reporting dans les brefs délais et selon la période considérée et l'activités menées</p> <p>-pas encore bien maîtrisé, AEH reste encore dans l'attente de l'appui de Bertrand pour cet aspect</p> <p>-la chose la plus intéressante est l'assistance technique que</p>	<p>NA, car n'utilise pas l'ANC-EFIR</p>	<p>NA, car n'utilise pas l'ANC-EFIR</p>	<p>Aucune réponse</p>	<p>NA car n'utilise pas l'ANC-EFIR</p>	<p>Aucune réponse</p>	<p>NA, car n'utilise pas l'ANC-EFIR</p>	<p>Pas de réaction</p>	<p>Pas de réaction</p>	<p>Aucune réponse</p>
---	--	---	---	-----------------------	--	-----------------------	---	------------------------	------------------------	-----------------------

	nous pouvons recevoir de BFConsult même étant en forêt									
Quels sont les points bloquants ou problèmes que vous avez observés/constatés dans l'utilisation de l'Assistant Numérique de Contrôle EFIR (merci de dresser une liste)	L'impossibilité de géolocaliser les points de contrôle et d'intégrer les données dans un logiciel SIG	NA, car n'utilise pas l'ANC-EFIR	BSO souhaite bénéficier de la formation pour leur équipe monitoring	Aucune réponse	-Ne pas pouvoir directement insérer les raisons des Non-Conformités -Absence de la fonctionnalité concernant la géolocalisation du lieu exact où s'est déroulé l'évaluation	Aucune réponse	KHLL n'utilise pas l'ANC-EFIR	Pas de réaction	Pas de réaction	Aucune réponse
Pouvez-vous nous dire vos axes d'amélioration, afin que nous améliorions l'outil ? (Merci de dresser une liste)	Ajouter des fonctionnalités pouvant permettre aux utilisateurs de générer des cartes et des bases de données sur SIG	NA, car n'utilise pas l'ANC-EFIR	NA, car n'utilise pas l'ANC-EFIR	Aucune réponse	-Insertion des raisons des Non-Conformités pour mieux trouver les actions correctives -Insertion des données pour la prise des points GPS du lieu où l'activité a été contrôlé	Aucune réponse	RAS, n'utilise pas l'ANC-EFIR	Pas de réaction	Pas de réaction	Aucune réponse



Sur un total de dix (10) considérées pour cette étude :

- **1 utilise actuellement l'ANC EFIR dans leurs pratiques, à savoir AEH ;**
- **9 n'utilisent pas l'ANC EFIR.**

A noter que les personnes ressources des entreprises Precious-Wood-CEB et Rougier Gabon (figurant dans le tableau 1) n'ont pas fait un retour au questionnaire du PF PPECF Gabon et ce malgré les échanges physiques et téléphoniques.

Globalement, les raisons évoquées par les entreprises qui n'utilisent pas l'outil sont entre autres :

- **L'absence de téléphone Android pour faciliter l'utilisation de l'ANC-EFIR ;**
- **La non participation à la formation ANC-EFIR ;**
- **Le manque de temps pour certaines sociétés, et de ressources ;**
- **La présence au sein d'entreprise d'une application permettant d'effectuer les contrôles EFIR.**

Par rapport à ces résultats issues des retours des entreprises (Cf réponses aux questionnaires en annexe), le PF PPECF a contacté BFConsult, qui a fourni des informations complémentaires suivantes :

Dans les 9 entreprises qui n'utilisent pas l'ANC-EFIR :

- 3 sont en phase de prise en main et implémentation de l'ANC-EFIR, à savoir BH, BSO et Rougier Gabon) avec BSO qui souhaite bénéficier d'une formation personnalisée de prise en main
- 6 n'utilisent pas l'ANC-EFIR.

IV. LECONS A TIREES/RECOMMANDATIONS

IV. 1. Les propositions faites par les entreprises pour l'amélioration de l'ANC-EFIR

Il est important de souligner que les entreprises ne rejettent pas l'outils malgré le résultat de l'étude. Beaucoup semblent être intéressées et envisagent d'utiliser l'outils dans l'avenir, mais ont besoin de formation complémentaire pratique sur le terrain.

L'étude réalisée révèle les axes d'amélioration suivant, proposés par les entreprises :



- Ajouter des fonctionnalités pouvant permettre aux utilisateurs de générer des cartes et des Bases de Données sur le logiciel SIG ;
- Permettre l'insertion des raisons des Non-conformités devant guider/conduire aux actions correctives ;
- Permettre l'insertion des données relatives aux points GPS, afin d'identifier le lieu où l'activité a été contrôlée.



V. ANNEXES

Annexes Ensemble des fiches questionnaires renseignés par les entreprises