

A Travers



## RAPPORT DE FORMATION DES AUDITEURS FORETS SUR LES REFERENTIELS

FSC Gestion Forestière & OLB Entreprise Forestière  
Au CONGO du 27 au 31 Juillet 2015





## **SOMMAIRE**

<b>I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION .....</b>	<b>3</b>
<b>II. Point sur la mise en œuvre du protocole de Collaboration BV - PPECF .....</b>	<b>4</b>
<b>III. PRESENTATION DE BUREAU VERITAS DOUALA – DEPARTEMENT CERTIFICATION.....</b>	<b>5</b>
<b>IV. PRESENTATION DE LA FORMATION .....</b>	<b>6</b>
<b>V. CONCLUSION.....</b>	<b>10</b>
<b>VI. ANNEXES .....</b>	<b>11</b>
<b>QUELQUES IMAGES.....</b>	<b>12</b>



## **I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION**

Au cours des quinze dernières années, au départ d'une controverse très intense et très médiatique sur l'exploitation des forêts naturelles du bassin du Congo, un processus de certification volontaire a démarré et évolué de façon progressive. A présent, environ 5 millions d'ha de forêts (au Gabon, au Cameroun et en République du Congo) sont certifiés suivant le standard de certification FSC™. Toutefois, les progrès observés dans la prise de conscience et surtout l'application des principes d'une exploitation responsable des forêts sont encore lents, les entreprises manquant de conviction dans l'intérêt économique de produire du bois certifié suite à des difficultés qui entourent la progression des superficies certifiées FSC™ dans le bassin du Congo.

Néanmoins, la certification forestière bénéficie de soutiens importants depuis plusieurs années, notamment à travers des coopérations bilatérales (AFD, Coopération Allemande, réseaux d'Ongs) et de l'interprofession (les syndicats de forestiers nationaux et leur faîtière, l'Association internationale des bois tropicaux, ATIBT).

Ainsi, suite à une étude de faisabilité pour la promotion de l'exploitation certifiée des forêts (PPECF) dans les pays du bassin du Congo, réalisée en 2008, une convention de financement entre la KFW Bankengruppe et la Commission des forêts d'Afrique centrale COMIFAC a été signée le 4 janvier 2012, afin de soutenir cette dernière dans son plan de convergence, visant une meilleure gestion des forêts d'Afrique centrale. Cette convention prévoit un appui dans trois domaines d'interventions parmi lesquels: « l'amélioration de la qualité de l'exploitation industrielle des forêts par le biais des formations et d'activités spécifiques liées à la certification (domaines industriel, social et environnemental) ».

Afin de répondre en partie aux difficultés d'une mise en place effective et homogène de la gestion rationnelle des forêts productives du bassin du Congo, un protocole de collaboration est établi entre le PPECF et Bureau Veritas Douala, Département Certification (Pôle Afrique).

L'objectif de ce protocole est de proposer à un panel de candidats aussi bien du secteur privé (Compagnies forestières), des administrations (Ministère des Forêt, de l'Environnement, du travail), ainsi que les partenaires de la société civile du secteur forestier (Organisation Non Gouvernementale, bureaux d'études, etc.), choisis conjointement par le PPECF et Bureau Veritas, dans chacun des cinq pays (Congo, RDC, RCA, Gabon et Cameroun) :

- Des formations sur les référentiels de certification forestière (Gestion forestière et de chaîne de contrôle) et de légalité des bois et une sensibilisation sur le système de management de la qualité.

- De Poursuivre la formation des candidats auditeurs par des stages pratiques en encadrant leur participation à des audits en qualité d'observateurs.



## **II. Point sur la mise en œuvre du protocole de Collaboration BV - PPECF**

Le calendrier ci-dessous, des formations dressé pour l'année 2015 dans le cadre du protocole BV-PPECF, n'a pas pu être tenu du fait des difficultés d'ordre pratique. A cette date sur les 07 formations qui étaient programmées (04 formations en gestion forestière FSC/OLB (1), PEFC/PAFC (2), OLB (1); 01 formation en Chaîne de Contrôle FSC/PEFC/OLB ; 02 formations ISO 9001 :2008 pour Responsables d'audit), seule la formation du Congo (formations en gestion forestière FSC/OLB) objet de ce rapport a pu être organisée. Il est à noter que l'intérêt pour cette formation a été très considérable. Bureau Veritas et le PPECF n'ont pas pu satisfaire toutes les demandes malgré le nombre élevé de candidatures qui ont été validées (21 au lieu de la limite de 15 souvent fixée pour ces formations). Les manifestations d'intérêt continuent d'être enregistrées sur le Cameroun pour la formation des auditeurs en gestion forestière FSC/OLB. Compte tenu de ce qui précède, Bureau Veritas se propose d'organiser une seconde formation en gestion forestière FSC/OLB sur le Cameroun en novembre 2015, tout en s'engageant à rattraper les autres formations initialement programmées au cours de l'année 2016.

<b>Intitulé de la formation</b>	Jan.	Fev.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Aout	Sept
<b><i>FORMATION AUDITEUR GESTION FORSTIERE (FSC &amp; OLB)</i></b>									
<b>CONGO</b>	26 -30						27-31		
<b><i>FORMATION AUDITEUR GESTION FORESTIERE (PEFC &amp; PAFC)</i></b>									
<b>GABON</b>							13-17		
<b>CAMEROUN</b>				13-17					
<b><i>FORMATION AUDITEUR CHAINE DE CONTROLE (FSC, PEFC &amp; OLB)</i></b>									
<b>RDC</b>					11-15				
<b><i>FORMATIONS IRCA AUDITEURS / RESPONSABLES D'AUDIT ISO 9001-2008</i></b>									
<b>CAMEROUN</b>				20-24					
<b>RCA</b>								03-07	
<b><i>FORMATION AUDITEUR GESTION FORSTIERE (OLB)</i></b>									
<b>RCA</b>									7-11



### **III. PRESENTATION DE BUREAU VERITAS DOUALA – DEPARTEMENT CERTIFICATION**

Fondé en 1828, Bureau Veritas est un groupe international présent dans 140 pays avec 900 agences et laboratoires. Les activités principales sont : INDUSTRIE, CONTROLE TECHNIQUE DES CONSTRUCTIONS, INSPECTIONS ET VERIFICATIONS EN SERVICE, SERVICE AU GOUVERNEMENT ET COMMERCE INTERNATIONAL, MARINE, CERTIFICATION, FORMATION

La Mission de Bureau Veritas Certification est de répondre aux demandes de certification de systèmes, des services et de personnes, de vous proposer aux client des audits adaptés à leurs besoins spécifiques et de former sur les métiers où le savoir-faire de Bureau Veritas est reconnu : Audits Qualité, Santé/sécurité, Environnement et responsabilité Sociale.

#### ❖ *LE PLUS DE BUREAU VERITAS CERTIFICATION*

- **L'international** : le leader mondial de la certification – un réseau global
- **L'expérience** : l'expertise technique- un corps d'Auditeurs hautement qualifiés
- **Le service** : le partenariat-une gamme complète de référentiels- la satisfaction des clients
- **La Reconnaissance** : le certificateur possédant le plus d'accréditations-une marque reconnue
- **Nos Valeurs : Rigueur-Intégrité-Initiative**
- **L'Homogénéité : un système mondial unique**

#### ❖ *NOS PRESTATIONS*

##### • **FORMATION**

- ✓ Audit interne en QSHE
- ✓ Auditeur certifié IRCA (Qualité, Sécurité et Environnement)
- ✓ Auditeur Management des Forêts /Chaîne de Contrôle

##### • **AUDITS**

- ✓ Audit de certification (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, ISO 22000, ISO 50001)
- ✓ Audit seconde partie
- ✓ Audit de certification FSC™ (Management des Forêts /Chaîne de Contrôle), OLB (Entreprises Forestières/Chaîne de Contrôle)



## ❖ L'EQUIPE D'AUDITEURS ET FORMATEURS DU DEPARTEMENT CERTIFICATION

Bureau Veritas Douala utilise des auditeurs et formateurs qualifiés régulièrement recyclés et soumis au respect du code éthique de Bureau Veritas afin de privilégier les points suivants :

- ✓ La confidentialité des intervenants.
- ✓ L'uniformité dans l'approche de l'audit et des normes.
- ✓ La disponibilité des auditeurs.

Tous les auditeurs et formateurs de Bureau Veritas Certification sont certifiés conformément aux exigences des normes internationales ISO 19011 pour la certification Qualité, Environnement. Ils ont tous à la fois une grande expérience tant dans les domaines des services ou de l'industrie que dans la pratique de l'audit Qualité ou Environnement.

## **IV. PRESENTATION DE LA FORMATION**

La formation d'auditeurs Forêt FSC et OLB organisée du 27 au 31 Juillet 2015 à CIB POKOLA au Congo a enregistré un nombre très important de participants dont 29% du secteur privé (Compagnie forestière), 42% de l'administration forestière et 29% de la société civile; (Cf. Annexe1 : La liste des participants à la formation). Nous notons une grande participation de l'administration et soulignons que le Ministère Congolais des Forêts a participé grandement à l'organisation de cette formation tant sur le plan de la communication au sein des entreprises, du ministère, etc..., que sur le plan de la logistique.

### **1. METHODOLOGIE DE LA FORMATION**

#### **1.1 Sélection des candidats**

Pour postuler à cette formation, le candidat devait justifier d'une formation académique qualifiante de niveau universitaire dans les domaines suivants : écologie, foresterie, environnement, anthropologie, ou équivalent et au moins cinq ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la formation initiale (gestionnaire forestier, aménagiste, consultant, salarié d'une entreprise forestière, chercheur...).

La sélection finale des candidats a été réalisée conjointement par le PPECF, le Ministère Congolais des forêts et le Bureau Veritas.

#### **1.2 Moyens pédagogiques et durée**

La formation s'est déroulée sous forme d'exposés, puis de débat. Les stagiaires ont participé activement à leur formation en travaillant sur des études de cas ou des mises en situation (30 % du temps). La formation est conçue en deux modules (Cf. ANNEXE 3 : Programme de la formation des auditeurs Forêt FSC et OLB) se déroulant sous forme de séminaires résidentiels :



- Le 1er module, sur 3 jours, vise à apporter l'ensemble des connaissances de base nécessaires à tout auditeur.
- Le 2ème module, d'une durée de 2 jours, a pour but d'apporter les connaissances techniques et les outils nécessaires à la réalisation d'audits par la réalisation d'un cas pratique en entreprise.

### **1.3 Processus d'amélioration**

Au terme de toute formation dispensée par Bureau Veritas, il est procédé à une évaluation objective de la formation par les participants. Ce procédé permet de façon permanente à Bureau Veritas d'améliorer ses pratiques. L'évaluation faite sur une échelle comprise entre 1 à 5 porte sur :

- ✓ Contenu
- ✓ Organisation
- ✓ Qualité des documents
- ✓ Animation

Les résultats synthétisés de l'évaluation de cette formation sont présentés dans le tableau 1 suivant.

#### **Tableau 1 : Présentation de l'évaluation de la formation d'auditeur**



**CONTENU PEDAGOGIQUE**

Participants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Moyenne
Contenu de la formation	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4,44
Qualité des méthodes pédagogiques et des supports	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4,25

4,35

**ORGANISATION**

Participants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Moyenne
Lieu, Accueil, restauration, matériel à disposition	4	2	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4,25
Durée et Rythme de la formation	4	5	4	2	2	1	5	4	4	4	4	2	4	4	5	5	5	4	4	4	3,78

4,01

**OBJECTIFS DU STAGE, ADEQUATION A LA FORMATION**

Participants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Moyenne
J'ai pu faire le point sur mes compétences et pratiques dans le domaine abordé	5	5	4	2	5	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4,00
J'ai appris des outils ou méthodes utilisables dans ma vie professionnelle	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5	4,35
Les objectifs de la formation ont été atteints	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4,25

4,20

**PROFESSIONALISME DE L'ANIMATION**

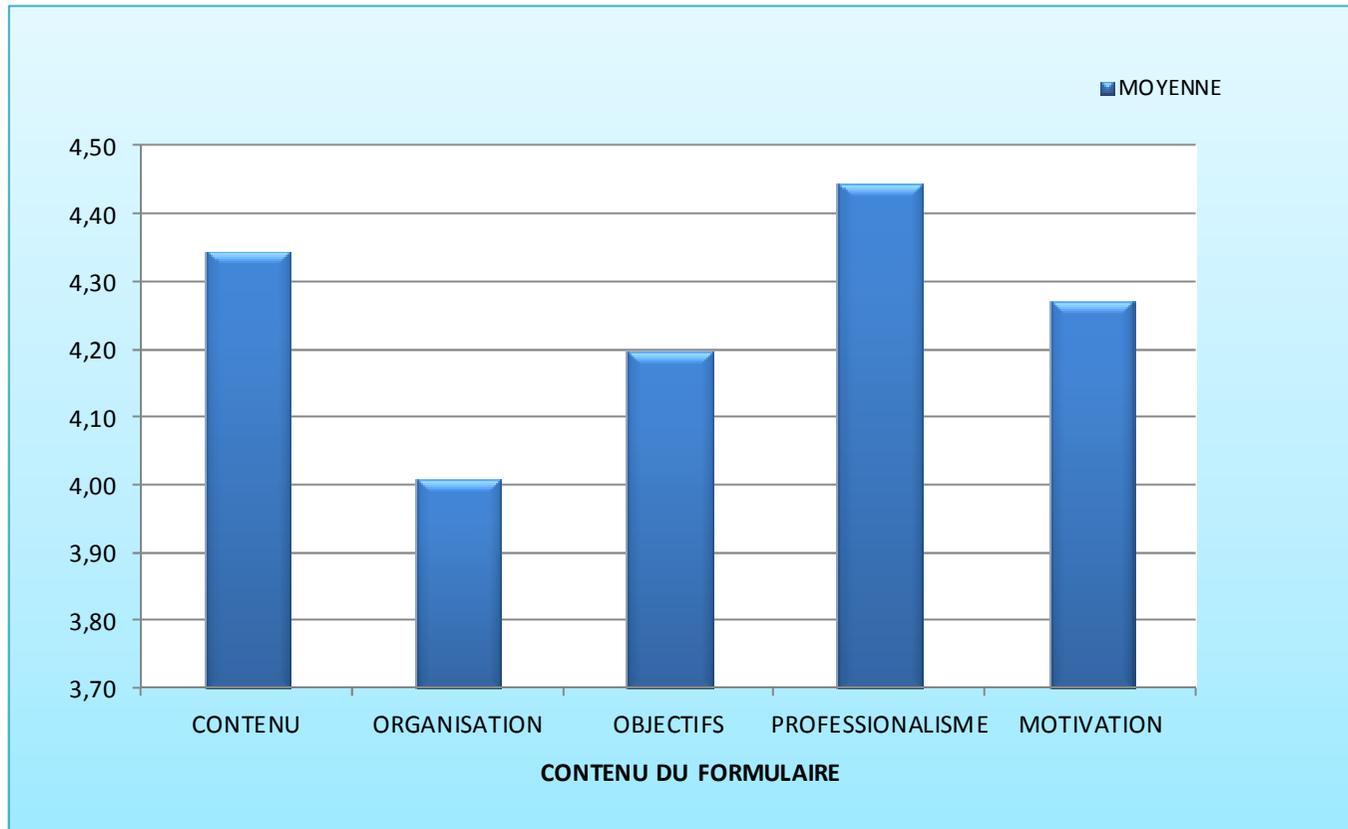
Participants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Moyenne
Maîtrise pédagogique du contenu par l'animateur	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4,65
Qualité des réponses apportées aux questions	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4,50
Capacité à adapter les outils au groupe et aux objectifs de la formation	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4,20

4,45

**SATISFACTION A L'ISSU DE LA FORMATION**

Participants	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Moyenne
Ma motivation à l'entrée du stage:	4	4	4	2	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4,10
Ma satisfaction à la sortie du stage	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4,45

4,28





## **2. Animateurs/Formateurs**

Cette Formation a été animée par une équipe de deux formateurs qualifiés (Cf. ANNEXE 2 : Liste des formateurs).L'intervention de chacun portait sur un aspect spécifique de la formation.

## **3. Résultats de la formation**

A l'issue du test effectué, un taux de réussite de 52% a été enregistré. Les candidats sont informés via le Ministère Congolais des Forêts des résultats du test. Les attestations de participation ont été délivrées à tous les participants. Les certificats de formation d'auditeur seront remis à tous les candidats qui ont réussi au test final de cet examen ; ceux des candidats qui ont raté cet examen pourront revenir repasser le test à la prochaine session de formation qui sera organisée.

## **V. CONCLUSION**

Au terme de cette session de formation des auditeurs Forêt organisée sous l'initiative de Bureau Veritas avec l'appui du PPECF dans le cadre du protocole de collaboration et du MEFFD, il en ressort une amélioration notable des connaissances du personnel du secteur privé, de l'administration forestière et des ONGs sur la problématique de la gestion responsable des ressources forestières dans le monde et le bassin du Congo en particulier. La mise en œuvre des acquis de cette formation contribuera à promouvoir la gestion responsable des forêts du bassin du Congo. Les participants ont apprécié de manière générale le déroulement de la formation ; témoignent leur profonde gratitude pour le PPECF et expriment leur volonté de suivre d'autres formations qui leur seront utiles.



## VI. ANNEXES

### 1. ANNEXE 1 : Liste des participants à la formation

N°	Noms	Prénoms	Adresses Email
1	TCHIKAYA POATY	ISAAC	<a href="mailto:tchikayaisaac@yahoo.fr">tchikayaisaac@yahoo.fr</a>
2	MVOUKANI	Gady Inès	<a href="mailto:inesgady@yahoo.fr">inesgady@yahoo.fr</a>
3	NZOBO	Roch Eloge	<a href="mailto:renzobo4@gmail.com">renzobo4@gmail.com</a>
4	ISTACE	Vincent	<a href="mailto:vincent.istace@cibpokola.com">vincent.istace@cibpokola.com</a>
5	DASSIE W.	Eric	<a href="mailto:ericdassie@yahoo.fr">ericdassie@yahoo.fr</a>
6	ELA	Désirée carine	<a href="mailto:ela@groupe-rougier.com">ela@groupe-rougier.com</a>
7	HAGBE	Joseph Armand	<a href="mailto:josephar2008@gmail.com">josephar2008@gmail.com</a>
8	MOUSSIESSI MBAMA	Romaric	<a href="mailto:Moussiessi_romaric@yahoo.fr">Moussiessi_romaric@yahoo.fr</a>
9	NTOUNTA	Teddy	<a href="mailto:Bonateddy2@yahoo.fr">Bonateddy2@yahoo.fr</a>
10	COUTURIER	Antoine	<a href="mailto:couturier@ifo-congo.com">couturier@ifo-congo.com</a>
11	BIKOUMOU	Séraphin	<a href="mailto:js_bikoumou@yahoo.fr">js_bikoumou@yahoo.fr</a>
12	KANDA	David	
13	OSSEBI	Alain Bienvenu	<a href="mailto:oss_ba@yahoo.com">oss_ba@yahoo.com</a>
14	HOMBISSA	Théophile	<a href="mailto:T_hombis@yahoo.fr">T_hombis@yahoo.fr</a>
15	NSIMBA	Jean Félix	<a href="mailto:nsimbajeanflic@yahoo.fr">nsimbajeanflic@yahoo.fr</a>
16	BAKOUNDIKA YOUNGUY	Jeanne	
17	TABAKA	Mexan Guillaume	<a href="mailto:tabakamexan@gmail.com">tabakamexan@gmail.com</a>
18	MAKAYA-CHANDER	Lhy-Moeny	<a href="mailto:makchander@outlook.com">makchander@outlook.com</a>
19	ITOUMBA	Albert	<a href="mailto:itoumbaabelau@yahoo.fr">itoumbaabelau@yahoo.fr</a>
20	MILANDOU	Faustin	<a href="mailto:milandoufaustin@yahoo.fr">milandoufaustin@yahoo.fr</a>
21	DONGOU GOPO GAMANTALEY	Annick	<a href="mailto:Yannickdongou2006@yahoo.fr">Yannickdongou2006@yahoo.fr</a>



## 2. ANNEXE 2 : Liste des Formateurs

<b>BUREAU VERITAS CERTIFICATION</b>				
1	NGOUMBE	Séraphin	00 (237) 691 69 87 31	seraphin.ngoumbe@cm.bureauveritas.com
2	TCHOKOMENI	Arnaud	00 (237) 99 30 30 86	<a href="mailto:tchokoarnaud@yahoo.fr">tchokoarnaud@yahoo.fr</a>

3. ANNEXE 3 : Programme de la formation d'auditeurs (voir pièces jointes)
4. ANNEXE 4 : Liste de présence à la Formation d'auditeurs FSC et OLB Chaînes de contrôle (voir pièces jointes)
5. ANNEXE 5 : Fichier Excel détaillant la prise en charge du PPECF et les notes des participants à cette formation (voir pièces jointes)
6. ANNEXE 6 : Fichier récapitulatif des personnes déjà formées (voir pièces jointes)

## 7. ANNEXE 7 : QUELQUES IMAGES

### QUELQUES IMAGES

