



TDR v2

Cours d'accidentologie en milieu forestier tropical par e-learning

Coopération financière COMIFAC - Allemagne
Programme de «Promotion de l'exploitation certifiée des forêts »
COMIFAC/KFW
Projet N° BMZ: 2008 66 707

TDR V2

"Cours d'accidentologie en milieu forestier tropical par e-learning"

1. Proposition

L'objectif de cette proposition est d'apporter les corrections principales au module et les améliorations possibles (exercices) du livrable de JMN Consultant, réceptionné par le PPECF, pour une mise en ligne de ce module sur une plateforme e-learning.

Le PPECF a fourni:

- toute la documentation de base utilisée initialement pour la création de ce module ;
- tous les fichiers informatiques (vidéos, sons, photos, texte) pour réaliser la plateforme e-learning ; les textes sont manipulables (non encapsulés dans un fichier FLASH) ;
- les documents mis en ligne (vidéos, photos, dessins, schémas, illustrations) sont dépourvus de copyright pour leur utilisation ;
- le fichier source du prestataire JMN Consultant (réalisé sous le logiciel StoryLine) est utilisable ;
- plusieurs documents techniques dont le référentiel des bonnes pratiques de l'abattage contrôlé en forêt tropicale africaine (ONFI, 36 pages) ainsi que les rapports de formation de l'Asbl Nature + chez plusieurs sociétés forestières du bassin du Congo. Ces documents contiennent de nombreuses recommandations qui concernent à la fois l'aspect économique de l'abattage, mais aussi la sécurité des abatteurs qui seront intégrées dans le nouveau cours de e-learning.

Conditions de la reprise du contrat C045 (attributaire JMN Consultant) :

- pas d'étude complémentaire à réaliser sur le terrain (chantier forestier).
- les éléments initiaux du module e-learning ou fournis pour réaliser ce module sont utilisés (exemple : pas de nouvelles vidéos ou photos à créer).

Choix de la plateforme LMS (Learning Management System) « MOODLE »

Avantages :

- nombre d'utilisateur illimité.
- nombreuses extensions (personnalisation et fonctionnalités).
- nombreux thèmes personnalisables.
- simplicité d'installation.
- conformité aux standards SCORM (e-learning).

Point faible :

- maintenance de la plateforme à réaliser ;
- Configuration requise :
 - ✓ un hébergement,
 - ✓ un administrateur de la plateforme pour sa maintenance (type webmaster).

Compte-tenu du budget limité, le choix proposé pour la mise en oeuvre du projet est la plateforme LMS "MOODLE" qui permet d'offrir une qualité très satisfaisante pour un coût réduit avec un nombre illimité d'utilisateur. L'hébergement utilisé au départ sera de type gratuit (par exemple "OLYMPE") pour le lancement du projet ; cet hébergement pourra par la suite être modifié par le client [par exemple dans le cas d'une utilisation payante par les utilisateurs, le client devra s'assurer que l'hébergement soit compatible (le cas échéant un hébergement payant devra être utilisé)].

2. Livrable

Le titulaire améliorera significativement le produit, en veillant à :

- intégrer des risques manquants (chimiques, morsures/piqûres).
- intégrer des cibles manquantes (agent de maîtrise, cadre).
- vérifier des éléments de premier secours par un expert SST.
- réaliser des illustrations graphiques supplémentaires par un illustrateur ;
- sélectionner et à paramétrer une plateforme e-learning LMS (gestion et diffusion du module e-learning vers les utilisateurs) [utilisation non payante par les utilisateurs].

D'un point de vue descriptif, le livrable sera composé des éléments suivants :

- un cours sur la sécurité de l'abattage et du tronçonnage sur la base des informations mises à disposition (fichier StoryLine pour le module e-learning et documents techniques transmis [ONFI, Nature +, autres]).
- de nombreux exercices sur la base des cours réalisés (fichier StoryLine pour le module e-learning) ; par rapport au module e-learning initial fourni, le nombre d'exercices sera significativement augmenté et ces derniers seront plus variés, notamment afin d'insister sur la chronologie des gestes.
- la configuration de la plateforme LMS sélectionnée :
 - ✓ choix d'un thème parmi les thèmes standards avec intégration des logos et images du bailleur ;
 - ✓ paramétrage des comptes utilisateurs selon les rôles fournis par le client [proposition : Nom, Prénom, Téléphone, Email, Fonction, Statut (Ouvrier, Agent de maîtrise, Cadre)] ;
 - ✓ paramétrage des groupes ;
 - ✓ intégration du contenu e-learning (module de cours et des exercices).
- un document (dénommé "Mémo sécurité") sur la sécurité de l'abattage résumant les points clés nécessaires pour le personnel forestier (didactique, simple, clair, de format "poche"). [Précision : il ne s'agit pas de la procédure d'abattage mais des points liés à la sécurité de l'activité d'abattage]

A noter que le livrable ne contient pas la formation de l'administrateur de la plateforme (personne en charge de gérer la plateforme c'est-à-dire ses aléas éventuels, ses mises à jour et ses évolutions).

Remarque : l'administration de la plateforme après livraison au client (PPECF) peut être réalisée soit par le client après une formation obligatoire, soit par un service extérieur (abonnement maintenance) ; l'équipe du projet peut intervenir dans ces deux cas.